



Avaya one-X™ Deskphone Edition pour le téléphone IP 9620/9620C/9620L - Guide d'utilisation

16-300699
Numéro 6
Novembre 2009

Avis

Bien que des efforts raisonnables aient été déployés pour assurer l'exhaustivité et l'exactitude des informations figurant dans ce document au moment de la mise sous presse, Avaya Inc. décline toute responsabilité concernant les éventuelles erreurs commises. Des modifications et des corrections des informations figurant dans ce document pourront être intégrées aux versions ultérieures.

Remarque :

L'utilisation d'un téléphone mobile, portable ou GSM ou d'un appareil radio émetteur-récepteur à proximité immédiate d'un téléphone IP Avaya risque provoquer des interférences.

Déclaration relative à la documentation

Avaya Inc. n'est pas responsable des éventuels modifications, ajouts ou suppressions apportés à la version originale publiée de cette documentation, sauf si ces modifications, ajouts ou suppressions ont été effectués par Avaya. Le client et/ou l'utilisateur final accepte d'indemniser et de ne pas tenir responsable Avaya, ses agents et ses employés pour toute plainte, action en justice, demande et jugement résultant de ou en rapport avec des modifications, ajouts ou suppressions dans la mesure où celles-ci sont effectuées par le client ou l'utilisateur final.

Déclaration relative aux liens

Avaya Inc. décline toute responsabilité concernant le contenu ou la fiabilité des sites Web connexes cités dans la présente documentation et Avaya ne recommande pas obligatoirement les produits, services ou informations décrits ou proposés dans ces pages. Avaya ne garantit pas le bon fonctionnement permanent des liens connexes et n'est pas en mesure de contrôler la disponibilité des pages concernées.

Garantie

Avaya Inc. accompagne ce produit d'une garantie limitée. Reportez-vous à votre contrat de vente pour connaître les termes de la garantie limitée. Il est à savoir que le libellé de la garantie standard d'Avaya et l'information portant sur l'assistance pour ce produit sous garantie sont disponibles sur le site Web de l'assistance Avaya : <http://www.avaya.com/support>

Licences

L'UTILISATION OU L'INSTALLATION DE CE PRODUIT INDIQUE QUE L'UTILISATEUR FINAL ACCEPTE LES CONDITIONS FORMULÉES AUX PRÉSENTES DE MÊME QUE LES CONDITIONS GÉNÉRALES DE LA LICENCE DISPONIBLES SUR LE SITE WEB D'AVAYA À <http://www.avaya.com/support/LicenseInfo/> (« CONDITIONS GÉNÉRALES DE LA LICENCE »). SI VOUS NE SOUHAITEZ PAS ÊTRE LIÉ PAR CES CONDITIONS, VOUS DEVEZ RETOURNER LE(S) PRODUIT(S) AU LIEU D'ACHAT DANS LES DIX (10) JOURS DE LEUR LIVRAISON AFIN DE RECEVOIR UN REMBOURSEMENT OU UN CRÉDIT.

Avaya accorde une licence à l'utilisateur final dans le cadre des types de licence décrits ci-dessous. Le nombre applicable de licences et d'unités de capacité pour lesquelles la licence a été accordée sera de (1), à moins qu'un nombre différent de licences ou d'unités de capacité ne soit spécifié dans la documentation ou autre matériel mis à la disposition de l'utilisateur final. Le « Processeur désigné » signifie un seul ordinateur autonome. Le « Serveur » signifie un processeur désigné et hôte d'une application logicielle à laquelle de multiples utilisateurs ont accès. Le « Logiciel » signifie le programme informatique en code exécutable, dont la licence a été accordée à l'origine par Avaya, et utilisé par l'utilisateur final, comme produit seul ou produit préinstallé. Le « Matériel » signifie le matériel standard, vendu à l'origine par Avaya et utilisé par l'utilisateur final.

Types de licence

Licence de système(s) désigné(s) [Designated System(s) License (DS)]. L'utilisateur final peut installer et utiliser chaque copie du logi-

ciel sur un seul Processeur désigné, à moins qu'un nombre de Processeurs désignés ne soit indiqué dans la documentation ou autre matériel mis à la disposition de l'utilisateur final. Avaya peut exiger que le Processeur désigné soit identifié par type, numéro de série et clé de fonction, emplacement ou autre désignation, ou que cette information soit fournie à Avaya par l'utilisateur final, par les moyens électroniques spécifiquement établis à cette fin par Avaya.

Licence prête à l'emploi [Shrinkwrap License (SR)] En ce qui concerne un Logiciel contenant des éléments fournis par des fournisseurs tiers, l'utilisateur final peut installer et utiliser le Logiciel selon les conditions générales des contrats de licence applicables, tels que les licences « prêtes à l'emploi » ou « d'achat au clic » qui accompagnent ou s'appliquent au Logiciel (« Licence prête à l'emploi »). Le libellé de la Licence prête à l'emploi sera disponible auprès d'Avaya à la demande de l'utilisateur final. (voir « Composants tiers » pour plus d'informations).

Droits d'auteur

Sauf disposition expresse contraire, le produit est protégé par des droits d'auteur et par les autres lois régissant les droits de propriété. La reproduction, le transfert et/ou l'utilisation non autorisés de cette documentation peuvent être considérés comme un délit criminel ou civil en vertu des lois en vigueur.

Composants tiers

Certains programmes logiciels ou portions de programmes contenus dans ce Produit peuvent contenir un logiciel distribué par des tiers (« Composants tiers »), qui peuvent contenir des conditions élargissant ou limitant le droit d'utiliser certaines portions du Produit (« Conditions d'un tiers »). L'information identifiant les Composants tiers et les Conditions d'un tiers applicables sont disponibles sur le site Web de l'assistance Avaya à : <http://www.avaya.com/support/Third-PartyLicense/>

Prévention contre la fraude aux appels interurbains

La fraude aux appels interurbains est l'utilisation non autorisée de vos équipements de télécommunications par un tiers non autorisé (par exemple, une personne qui ne serait ni employée, ni agent, ni sous-traitant de l'entreprise ou qui ne travaillerait pas pour le compte de cette dernière). Vous devez être conscient qu'il existe un risque de fraude aux appels interurbains associé à votre équipement et qu'il pourrait, dans le cas d'une telle fraude, en résulter des coûts de télécommunications supplémentaires importants.

Intervention d'Avaya en cas de fraude

Si vous pensez être victime d'une fraude aux appels interurbains et avez besoin d'un soutien ou d'une assistance technique, si vous vous trouvez aux États-Unis ou au Canada, appelez la Ligne d'assistance pour les interventions en cas de fraude aux appels interurbains au 1-800-643-2353. Pour obtenir d'autres numéros d'assistance, consultez le site Web de l'assistance Avaya à l'adresse : <http://www.avaya.com/support/>

Toute vulnérabilité de sécurité soupçonnée des produits Avaya doit être signalée à Avaya en envoyant un courriel à : security-alerts@avaya.com.

Marques de commerce

Toutes les marques de commerce sont la propriété de leurs propriétaires respectifs.

Téléchargement de documents

Pour obtenir les versions les plus récentes de nos publications, visitez le site Web de l'assistance Avaya : <http://www.avaya.com/support>

Contactez l'assistance Avaya

Avaya fournit un numéro de téléphone que vous pouvez utiliser pour signaler un problème ou poser des questions au sujet de votre produit. Le numéro de téléphone de l'assistance est : 1-800-242-2121 aux États-Unis. Pour obtenir d'autres numéros d'assistance, consultez le site Avaya à l'adresse : <http://www.avaya.com/support>

Sommaire

Chapitre 1 : Présentation du téléphone IP 9620/9620C/9620L	5
Vue d'ensemble	5
Défilement et navigation	8
À propos des icônes	8
Socle de téléphone	10
Chapitre 2 : Menu Avaya	11
Options et réglages	12
Paramétrage de l'option Écran téléphone si appel sortant	12
Paramétrage de l'option Écran tél si appel reçu	13
Paramétrage de l'option Écran téléphone si réponse	13
Modification des paramètres de composition vocale	14
Modification de la langue de composition vocale	14
Définition des options de recomposition	15
Configuration de l'affichage de la durée des appels	15
Configuration des alertes visuelles	16
Configuration de la voie audio	16
Configuration des noms de contact pour qu'ils s'affichent pendant un appel	17
Réglage de la luminosité ou du contraste de l'écran	17
Activation et désactivation de la tonalité des touches	18
Activation ou désactivation des tonalités d'erreur	18
Activation ou désactivation des gros caractères	19
Modification du type de sonnerie	19
Modification de la langue d'affichage	20
Personnalisation des étiquettes de touche	20
Configuration des options de composition	21
Chapitre 3 : Navigateur	23
Accès au navigateur	23
Chapitre 4 : Menu Fonctions	25
Accès au menu Fonctions	25
Appel d'une personne depuis le répertoire	26
Configuration de la sonnerie simultanée pour plusieurs téléphones (EC500)	26
Chapitre 5 : Prise d'un appel	27
Chapitre 6 : Procédure d'appel	29
Composition d'un numéro d'urgence	29
Effacement d'un numéro	30
Recomposition d'un numéro	30
Utilisation de la composition vocale	30
Procédure d'appel à l'aide de la modification du numéro avant saisie	31
Appel d'une personne à partir de la liste des contacts	32
Procédure d'appel à partir du journal des appels	32
Chapitre 7 : Activation de la fonction Discrétion	33
Chapitre 8 : Mise en attente d'un appel	35

Chapitre 9 : Transfert d'un appel.....	37
Chapitre 10 : Renvoi des appels.....	39
Envoi de tous les appels.....	39
Renvoi des appels.....	39
Chapitre 11 : Conférences téléphoniques.....	41
Établissement d'une conférence téléphonique.....	41
Ajout d'une personne en attente à une conférence téléphonique.....	41
Mise en attente d'une conférence téléphonique.....	42
Activation de la fonction Discrétion lors d'une conférence téléphonique.....	42
Abandon du dernier interlocuteur ajouté à la conférence téléphonique.....	43
Abandon d'un interlocuteur de conférence téléphonique.....	43
Chapitre 12 : Points d'accès couplés.....	45
Prise d'un appel sur une ligne couplée.....	45
Participation à un appel sur une ligne couplée.....	45
Appel sortant sur une ligne couplée.....	46
Chapitre 13 : Contacts.....	47
Recherche d'un contact.....	47
Affichage des détails d'un contact.....	48
Ajout d'un nouveau contact.....	48
Modification d'un contact.....	49
Suppression d'un contact.....	50
Chapitre 14 : Utilisation de clés USB avec le téléphone.....	51
Ajout à la liste de contacts à partir d'un fichier externe.....	52
Remplacement de la liste des contacts par un fichier externe.....	52
Copie de la liste des contacts sur une clé USB.....	53
Utilisation temporaire d'une liste de contacts USB.....	53
Utilisation des images de votre clé USB comme économiseur d'écran.....	54
Chapitre 15 : Journal des appels.....	55
Consultation du journal des appels.....	55
Consultation des détails du journal des appels.....	55
Ajout d'une entrée à votre liste de contacts à partir du journal des appels.....	56
Suppression d'une entrée du journal des appels.....	56
Effacement de toutes les entrées du journal des appels.....	56
Désactivation de la consignation des appels.....	57
Chapitre 16 : Récupération des messages.....	59
Connexion à la messagerie vocale.....	59
Chapitre 17 : À propos de l'ouverture et de la fermeture de session sur votre téléphone	61
Connexion au poste de téléphone.....	61
Connexion en tant qu'utilisateur invité.....	62
Déconnexion du poste téléphonique.....	62
Index.....	63

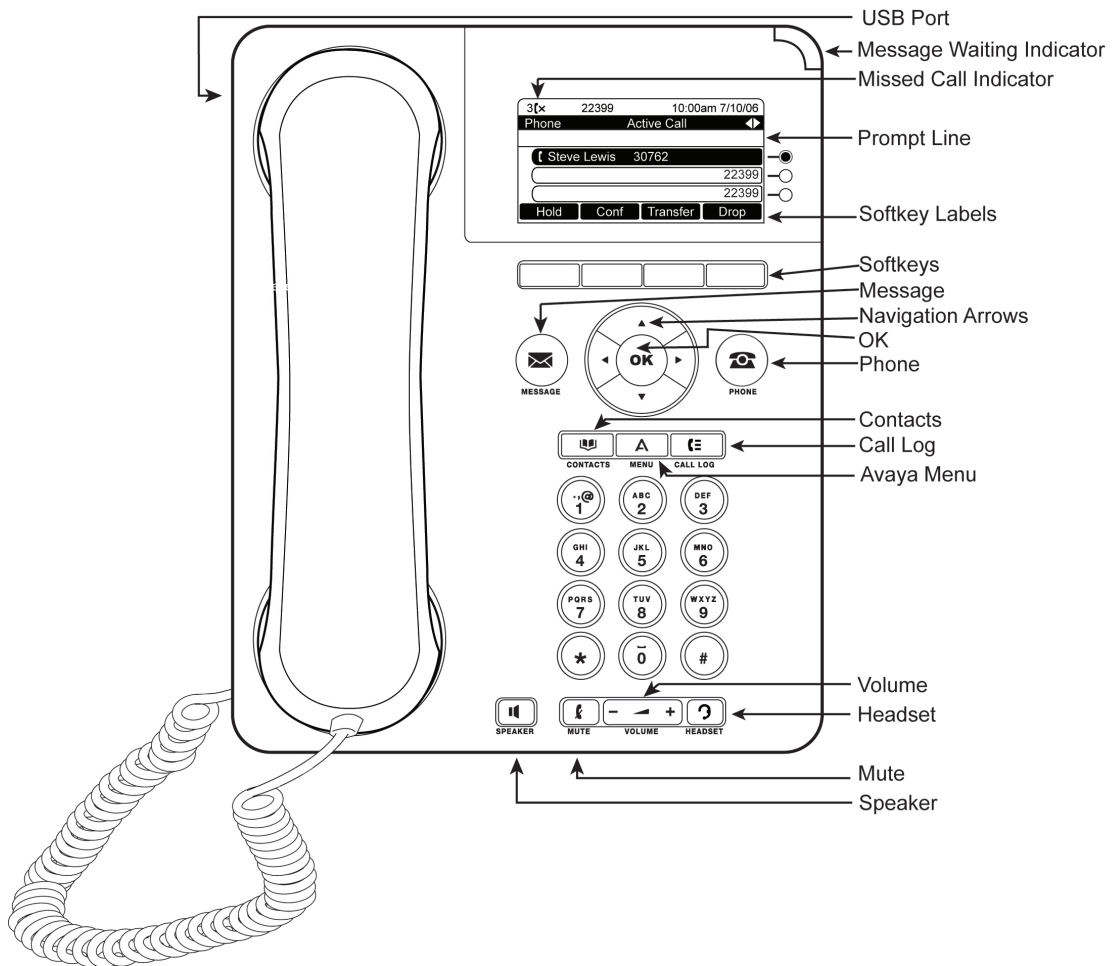
Chapitre 1 : Présentation du téléphone IP 9620/9620C/9620L

Votre téléphone offre de nombreuses fonctions, y compris un écran d'affichage pour visualiser et gérer les appels, un journal des appels, une liste des contacts, un navigateur WML intégré, un menu d'options et de paramètres ainsi que l'accès à la messagerie vocale. Le téléphone IP 9620C IP offre un écran en couleur.

Le modèle 9620L est une version économique du téléphone 9620 et ne dispose pas de port USB. Le téléphone 9620C possède un écran couleur, mais pour le reste, il est essentiellement identique au 9620.

Toutes les fonctions et caractéristiques décrites dans ce guide d'utilisation ne sont peut-être pas disponibles sur votre téléphone. Si une fonction ou un attribut n'est pas disponible, veuillez contacter l'administrateur système.

Vue d'ensemble



Le tableau suivant fournit la description des touches/fonctions pour les téléphones SIP 9620/9620C/9620L.

Nom	Description
Port USB	Insérez une clé USB (également appelée périphérique USB ou mémoire USB) pour transférer les contacts entre votre téléphone et une source de données externes ; reportez-vous à la rubrique Utilisation de clés USB avec le téléphone à la page 51 pour plus d'informations. Vous pouvez aussi recharger certains périphériques alimentés par batterie en utilisant un câble USB pour relier la clé au port USB du téléphone. Remarque : le téléphone 9620L ne dispose pas de port USB.
Témoin de message en attente	Un voyant rouge allumé dans le coin supérieur droit de votre téléphone indique que des messages sont en attente sur la messagerie vocale. Si les alertes visuelles sont activées, ce voyant clignote lorsque vous recevez un appel entrant.

Nom	Description
Témoin d'appel manqué	L'icône de la touche Journal des appels s'allume lorsque vous avez des appels manqués. La ligne supérieure affiche l'icône Appel manqué et le nombre d'appels manqués.
Ligne d'invite	Consultez la ligne d'invite pour visualiser des informations utiles, telles que quand utiliser les flèches de navigation droite ou gauche pour afficher d'autres écrans ou menus..
Points d'accès	Selon l'administration du système, trois ou six lignes sont disponibles pour appeler. Touchez la ligne pour passer ou répondre à un appel. Les points d'accès indiquent également si une fonction est activée ou désactivée dans la fenêtre de fonction.
Touches de ligne	Les trois touches de ligne avec DEL intégrées indiquent les lignes occupées et correspondent aux lignes de l'affichage. Appuyez sur la touche de ligne pour la sélectionner. Les touches de ligne indiquent également si une fonction est activée ou désactivée dans la fenêtre de la fonction.
Touches programmables	Utilisez les touches programmables pour agir sur les objets affichés à l'écran. Les étiquettes de touche programmable indiquent l'action produite par chaque touche. Les étiquettes et les actions varient selon l'objet sélectionné.
Message	Appuyez sur la touche Message pour vous connecter directement au système de messagerie vocale.
Flèches de navigation	Utilisez les flèches de navigation droite et gauche pour naviguer entre les menus ou pour déplacer le curseur pendant la saisie de texte.
OK	Appuyez sur OK pour obtenir un raccourci vers une action. Par exemple, lorsque vous sélectionnez une entrée de journal, le fait d'appuyer sur OK compose le numéro associé à cette entrée.
Téléphone	Appuyez sur Téléphone pour consulter et gérer les appels.
Contacts	Appuyez sur Contacts pour consulter les entrées de la liste des contacts.
Journal des appels	Appuyez sur Journal des appels pour consulter une liste des appels entrants, sortants et manqués.
Menu Avaya	Appuyez sur Menu Avaya pour configurer les options et paramètres, accéder au navigateur, vous déconnecter ou visualiser les informations sur le réseau.

Nom	Description
Volume	Appuyez sur Volume pour régler le volume du combiné, du casque d'écoute, du haut-parleur et de la sonnerie.
Casque	Appuyez sur Casque pour utiliser le casque d'écoute, si ce dernier est connecté. Seuls les câbles de casque HIS sont compatibles avec votre téléphone.
Discrétion	Appuyez sur Discrétion pour couper le son lors d'un appel en cours. Pour remettre le son, appuyez de nouveau sur Discrétion.
Haut-parleur	Appuyez sur Haut-parleur pour utiliser le haut-parleur. Pour couper le son du haut-parleur, décrochez le combiné.

Défilement et navigation





















Pour naviguer dans les options et fonctions de l'écran de téléphone, utilisez les flèches de navigation pour défiler et les touches pour sélectionner les lignes ou les options.

Une icône de navigation apparaît sur l'afficheur pour indiquer que vous pouvez faire défiler les options ou les informations. Utilisez les flèches de navigation haut et bas pour défiler dans les listes. Lorsque seule une flèche de navigation vers le haut ou vers le bas apparaît, elle indique que vous êtes en début ou en fin de liste et que vous ne pouvez vous déplacer que dans la direction indiquée par cette flèche. Utilisez les flèches de navigation droite et gauche pour passer à d'autres écrans lorsque l'icône de déplacement (flèches vers la droite et la gauche) apparaît sur la ligne de titre ou pour déplacer le curseur à droite ou à gauche lors de la saisie de texte.

Lorsque vous défilez jusqu'à une ligne de l'écran, cette ligne est sélectionnée. Pour les téléphones de couleur, la ligne sélectionnée est mise en surbrillance jaune avec des lettres noires. Pour les téléphones sans couleur, la ligne sélectionnée est mise en surbrillance noire avec des lettres blanches. Les étiquettes de touche programmable varient en fonction des options disponibles pour la ligne sélectionnée. La touche **OK** est un raccourci vers l'action par défaut. Par exemple, lorsque vous sélectionnez une entrée dans la liste de contacts, une pression sur la touche **OK** permet d'appeler cette personne.

À propos des icônes

Les icônes présentées dans le tableau ci-dessous indiquent l'état d'un appel, les choix de navigation ou l'état d'un membre d'équipe dont vous surveillez la présence.

Icône	Description
	Appel manqué ; un appel n'a pas été pris ou a été transféré vers la boîte de messagerie.
	Un appel entrant émet une sonnerie.
	L'appel est actif.
	L'appel est en attente.
	Vos appels sont transférés.
	La conférence est active.
	La conférence est en attente.
	Les flèches de navigation gauche ou droite permettent de consulter d'autres pages/écrans/options.
	Permet de défiler vers la gauche pour découvrir d'autres options.
	Permet de défiler vers la droite pour découvrir d'autres options.
	Permet de défiler vers le haut ou vers le bas lorsque les informations sont trop nombreuses pour être toutes affichées dans la zone d'application.
	Fin de la liste ; défiler vers le haut pour consulter les choix.
	Fin de la liste; défiler vers le bas pour voir les choix.
	Le son de l'appel en cours est coupé.
	Le volume de la sonnerie est coupé suite à la pression du - de la touche Volume jusqu'à ce qu'il n'y ait plus de son. Pour réactiver le volume, appuyez sur le + de la touche Volume .
	Icône d'équipe indiquant que ce membre d'équipe est disponible.
	Icône d'équipe indiquant que ce membre d'équipe est en communication et non disponible.
	Icône d'équipe indiquant que ce membre d'équipe n'est pas en communication mais qu'il renvoie les appels entrants.
	Icône d'équipe indiquant que ce membre d'équipe est en communication et qu'il renvoie les appels entrants.
	Il se peut que l'administrateur place cette icône sur une touche programmable par mesure d'économie. La touche permet d'éteindre le rétroéclairage.

Icône	Description
	ge. Lorsque le rétroéclairage est éteint, toute activité au niveau du téléphone le rallume.

Socle de téléphone

Le téléphone peut être placé dans deux positions : à plat ou à la verticale. Vous pouvez orienter l'écran d'affichage, s'il y a lieu. Pour déplacer l'écran d'affichage, tirez légèrement le haut de l'écran d'affichage vers vous. Ce faisant, vous entendrez un déclic. Chacun des déclics correspond à une position de verrouillage de l'écran d'affichage. Poussez légèrement sur l'écran pour revenir à l'une des positions précédentes.

Si le téléphone est installé à la verticale, relevez la languette située sous le crochet commutateur au niveau de l'écouteur (à l'avant du téléphone). Cela maintient le combiné dans la position correcte. Un petit tournevis est nécessaire pour effectuer cette opération.

Chapitre 2 : Menu Avaya

Vous pouvez utiliser le menu Avaya pour régler et personnaliser les options et paramètres de votre téléphone, accéder à des applications Web, obtenir des informations portant sur le téléphone et les paramètres de réseau, et pour vous déconnecter. Lorsque vous appuyez sur la touche Menu Avaya, les menus suivants apparaissent, selon la manière dont l'administrateur système a configuré le système et selon les applications disponibles :

Exemple de menu 1	Exemple de menu 2	Exemple de menu 3
<ul style="list-style-type: none">> Options et réglages> Navigateur> Informations réseau> Ouvert. sess. invité> Fin de session> À propos d'Avaya one-X> Mes images	<ul style="list-style-type: none">> Votre 1re application Web> Paramètres du téléphone> Fin de session> À propos d'Avaya one-X> Mes images	<ul style="list-style-type: none">> Paramètres d'appel> Régl. d'application> Affich./son> Options avancées> Informations réseau> Mes images

 **Remarque :**

Sur les menus comportant des applications WML, sélectionnez **Paramètres du téléphone** pour accéder au menu Options et réglages standard du téléphone.

Options et réglages ou Paramètres du téléphone, si votre menu est personnalisé, permet de modifier vos paramètres d'appel, de personnaliser les étiquettes de touche, de régler la luminosité et le contraste, de sélectionner votre type de sonnerie, et plus encore

Le menu Navigateur contient des applications Web supplémentaires. (Si aucune application Web n'est disponible sur votre téléphone, le menu Navigateur ne s'affiche pas.)

Informations réseau affiche une synthèse des paramètres relatifs au réseau pour votre téléphone.

À propos d'Avaya one-X indique le numéro de version du logiciel de téléphone.

Ouverture de session invité permet de vous connecter à un téléphone qui ne vous est pas normalement attribué, afin d'accéder à vos propres contacts et fonctionnalités.

Fin de session permet de fermer la session, de protéger vos paramètres ou d'autoriser un autre utilisateur à se connecter. Fin de session ne s'affiche pas sauf si votre téléphone (et l'éventuel module à touches associé) est à l'état inactif.

Mes images vous permet d'utiliser les images d'une clé USB en tant qu'économiseur d'écran.



Remarque :

Les sous-menus qui apparaissent dépendent de la manière dont votre poste a été administré. Certaines options ou sous-menus peuvent ne pas être disponibles.

Options et réglages

Le menu Options et réglages offre plusieurs choix pour :

- Paramètres d'appel
- Réglages d'application
- Options affich./son
- Options avancées

Paramètres d'appel, comprend l'affichage automatique de l'écran lorsque vous recevez ou passez un appel, l'activation ou désactivation de la fonction de durée des appels, le contrôle de la recomposition, l'activation ou désactivation des témoins d'alerte visuelle, et plus encore.

Réglages d'application, comprend la personnalisation des étiquettes de touche, l'activation ou désactivation de la consignation des appels et l'inclusion des appels couplés dans le journal des appels.

Options affich./son, comprend le réglage de la luminosité et du contraste de l'écran, des sonneries, de la langue, des clics et tonalités de touches.

Options avancées, comprend la sauvegarde et le rétablissement des paramètres, options et étiquettes de touche, la configuration d'un adaptateur Bluetooth®, si le téléphone dispose de cette capacité Vous pouvez également configurer l'AGC (Commande automatique de gain) du combiné, du casque et/ou du haut-parleur.

Paramétrage de l'option Écran téléphone si appel sortant

Paramétrez l'option Écran tél si appel sortant sur Oui pour afficher automatiquement l'écran de téléphone lorsque vous passez un appel.

-
1. Appuyez sur **Menu Avaya**.
 2. Sélectionnez Options et réglages ou Paramètres du téléphone.
 3. Appuyez sur **Sélect.** ou sur **OK**.
 4. Sélectionnez Paramètres d'appel.
 5. Appuyez sur **Sélect.** ou sur **OK**.

6. Sélectionnez Écran tél si appel sortant.
 7. Appuyez sur **Modifier** ou sur **OK** ou utilisez les flèches droite ou gauche pour paramétrer l'option sur Oui ou Non.
 8. Appuyez sur **Enreg.**
-

Paramétrage de l'option Écran tél si appel reçu

Paramétrez l'option Écran tél si appel reçu sur Oui pour afficher automatiquement l'écran du téléphone lorsque vous recevez un appel entrant.

-
1. Appuyez sur **Menu Avaya**.
 2. Sélectionnez Options et réglages ou Paramètres du téléphone.
 3. Appuyez sur **Sélect.** ou sur **OK**.
 4. Sélectionnez Paramètres d'appel.
 5. Appuyez sur **Sélect.** ou sur **OK**.
 6. Sélectionnez Écran tél si appel reçu.
 7. Appuyez sur **Modifier** ou sur **OK** ou utilisez les flèches droite ou gauche pour paramétrer l'option sur Oui ou Non.
 8. Appuyez sur **Enreg.**
-

Paramétrage de l'option Écran téléphone si réponse

Paramétrez l'option Écran tél si réponse sur Oui pour afficher automatiquement l'écran du téléphone lorsque vous répondez à un appel.

-
1. Appuyez sur **Menu Avaya**.
 2. Sélectionnez Options et réglages ou Paramètres du téléphone.
 3. Appuyez sur **Sélect.** ou sur **OK**.
 4. Sélectionnez Paramètres d'appel.
 5. Appuyez sur **Sélect.** ou sur **OK**.
 6. Sélectionnez Écran tél si réponse.

7. Appuyez sur **Modifier** ou sur **OK** ou utilisez les flèches droite ou gauche pour paramétrer l'option sur Oui ou Non.
 8. Appuyez sur **Enreg.**
-

Modification des paramètres de composition vocale

1. Appuyez sur **Menu Avaya**.
 2. Sélectionnez Options et réglages ou Paramètres du téléphone.
 3. Appuyez sur **Sélect.** ou sur **OK**.
 4. Sélectionnez Paramètres d'appel.
 5. Appuyez sur **Sélect.** ou sur **OK**.
 6. Sélectionnez Numérotation vocale
 7. Appuyez sur **Modifier** ou sur **OK** pour activer ou désactiver l'option. La composition par la voix est activée par défaut.
 8. Appuyez sur **Enreg.**
-

Modification de la langue de composition vocale

1. Appuyez sur **Menu Avaya**.
 2. Sélectionnez Options et réglages ou Paramètres du téléphone.
 3. Appuyez sur **Sélect.** ou sur **OK**.
 4. Sélectionnez Paramètres d'appel.
 5. Sélectionnez Langue de numérotation vocale....
 6. Appuyez sur la touche **Modifier** ou sur **OK**.
 7. Sélectionnez la langue que vous allez utiliser pour rechercher vos contacts et les appeler.
 8. Appuyez sur **Sélect.** ou sur **OK**.
 9. Appuyez sur **Oui** pour confirmer la langue sélectionnée.
-

Définition des options de recomposition

Vous pouvez définir la renumérotation pour recomposer le dernier numéro appelé ou pour afficher la liste des derniers numéros que vous avez composés.

-
1. Appuyez sur **Menu Avaya**.
 2. Sélectionnez Options et réglages ou Paramètres du téléphone.
 3. Appuyez sur **Sélect.** ou sur **OK**.
 4. Sélectionnez Paramètres d'appel.
 5. Appuyez sur **Sélect.** ou sur **OK**.
 6. Sélectionnez Renumérotation.
 7. Appuyez sur **Modifier** ou **OK** pour basculer entre Un numéro et Liste.
 8. Appuyez sur **Enreg.**
-

Configuration de l'affichage de la durée des appels

Vous pouvez régler les paramètres d'appel pour afficher la durée des appels. Vous pouvez activer ou désactiver cette fonction.

-
1. Appuyez sur **Menu Avaya**.
 2. Sélectionnez Options et réglages ou Paramètres du téléphone.
 3. Appuyez sur **Sélect.** ou sur **OK**.
 4. Sélectionnez Paramètres d'appel.
 5. Appuyez sur **Sélect.** ou sur **OK**.
 6. Sélectionnez Affichage de la durée des appels.
 7. Appuyez sur **Modifier** ou **OK** pour modifier le paramètre.
 8. Appuyez sur **Enreg.**
-

Configuration des alertes visuelles

Lorsque l'option Alerte visuelle est activée, les appels entrants font clignoter la DEL située dans l'angle supérieur droit du téléphone. Vous pouvez activer ou désactiver les alertes visuelles.

-
1. Appuyez sur **Accueil**.
 2. Sélectionnez Options et réglages ou Paramètres du téléphone.
 3. Appuyez sur **Sélect.** ou sur **OK**.
 4. Sélectionnez Paramètres d'appel.
 5. Appuyez sur **Sélect.** ou sur **OK**.
 6. Sélectionnez Alertes visuelles.
 7. Appuyez sur **Modifier** ou **OK** pour activer ou désactiver Alerte visuelle.
 8. Appuyez sur **Enreg.**
-

Configuration de la voie audio

Vous pouvez configurer le téléphone pour qu'il décroche sur le haut-parleur ou sur le casque lorsque vous passez un appel raccroché. Si l'administrateur a configuré la réponse automatique, les appels entrants sont pris sur la voie audio par défaut définie ici. Ce paramètre détermine également si la source de la fonction de numérotation vocale provient du haut-parleur ou du casque.

-
1. Appuyez sur **Menu Avaya**.
 2. Sélectionnez Options et réglages ou Paramètres du téléphone.
 3. Appuyez sur **Sélect.** ou sur **OK**.
 4. Sélectionnez Paramètres d'appel.
 5. Appuyez sur **Sélect.** ou sur **OK**.
 6. Sélectionnez **Voie audio**.
 7. Appuyez sur **Modifier** ou **OK** pour modifier le paramètre Haut-parleur ou Casque.
Si la voie audio est paramétrée sur Casque et que votre casque se sert de la commande crochet commutateur (ce qui est vrai pour la plupart des casque sans

fil), la fonction de numérotation vocale n'est pas en mesure de recevoir ce qui provient du casque.

8. Appuyez sur **Enreg.**

Configuration des noms de contact pour qu'ils s'affichent pendant un appel

Vous pouvez configurer votre téléphone de sorte à ce qu'il affiche le nom du contact plutôt que le numéro de l'appelant lors d'un appel entrant ou pris, lors d'un appel transféré ou lors d'une conférence téléphonique, lorsque le numéro correspond à un numéro de la liste des contacts.

-
1. Appuyez sur **Menu Avaya.**
 2. Sélectionnez Options et réglages ou Paramètres du téléphone.
 3. Appuyez sur **Sélect.** ou sur **OK.**
 4. Sélectionnez Paramètres d'appel.
 5. Appuyez sur **Sélect.** ou sur **OK.**
 6. Sélectionnez Jumelage contacts/appels.
 7. Appuyez sur **Modifier** ou **OK** pour activer ou désactiver le paramètre.
 8. Appuyez sur **Enreg.**
-

Réglage de la luminosité ou du contraste de l'écran

-
1. Appuyez sur **Menu Avaya.**
 2. Sélectionnez Options et réglages ou Paramètres du téléphone.
 3. Appuyez sur **Sélect.** ou sur **OK.**
 4. Sélectionnez Options affich./son.
 5. Appuyez sur **Sélect.** ou sur **OK.**
 6. Sélectionnez la luminosité ou le contraste.

 **Remarque :**

Vous ne pouvez pas régler le contraste de l'écran couleur du modèle 9620C.

7. Appuyez sur **Modifier** ou sur **OK**.
 8. Sélectionnez Téléphone ou un module à touches SBM24.
 9. Défilez vers la droite ou vers la gauche pour régler la luminosité ou le contraste.
 10. Appuyez sur **Enreg.** ou sur **OK**.
-

Activation et désactivation de la tonalité des touches

-
1. Appuyez sur **Menu Avaya**.
 2. Sélectionnez Options et réglages ou Paramètres du téléphone.
 3. Appuyez sur **Sélect.** ou sur **OK**.
 4. Sélectionnez Options affich./son.
 5. Appuyez sur **Sélect.** ou sur **OK**.
 6. Sélectionnez Son touches.
 7. Appuyez sur **Modifier** ou **OK** pour activer ou désactiver les sons.
 8. Appuyez sur **Enreg.**
-

Activation ou désactivation des tonalités d'erreur

Votre téléphone émet un bip si vous faites une erreur ou effectuez une opération non autorisée. Si vous ne souhaitez pas entendre de bips sonores, paramétrez la tonalité d'erreur sur Désactivé.

-
1. Appuyez sur **Menu Avaya**.
 2. Sélectionnez Options et réglages ou Paramètres du téléphone.
 3. Appuyez sur **Sélect.** ou sur **OK**.
 4. Sélectionnez Options affich./son.
 5. Appuyez sur **Sélect.** ou sur **OK**.

6. Sélectionnez Tonalités d'erreur.
 7. Appuyez sur **Modifier** ou **OK** pour activer ou désactiver les tonalités d'erreur.
 8. Appuyez sur **Enreg.**
-

Activation ou désactivation des gros caractères

-
1. Appuyez sur **Menu Avaya.**
 2. Sélectionnez Options et réglages ou Paramètres du téléphone.
 3. Appuyez sur **Sélect.** ou sur **OK.**
 4. Sélectionnez Options affich./son.
 5. Appuyez sur **Sélect.** ou sur **OK.**
 6. Sélectionnez Taille du texte.
 7. Appuyez sur **Modifier** ou sur **OK** pour activer ou désactiver les gros caractères.
 8. Appuyez sur **Enreg.**
-

Modification du type de sonnerie

-
1. Appuyez sur **Menu Avaya.**
 2. Sélectionnez Options et réglages ou Paramètres du téléphone.
 3. Sélectionnez Options affich./son.
 4. Appuyez sur **Sélect.** ou sur **OK.**
 5. Sélectionnez Personnaliser sonnerie.
 6. Sélectionnez un type de sonnerie affiché puis appuyez sur **Autre** pour procéder à une sélection dans une liste de 8 autres types de sonnerie.

 **Astuce :**

Utilisez **Autre** ou les **flèches droite/gauche** pour basculer entre les deux types.

7. Une fois le type de sonnerie sélectionnée, touchez **Écouter** ou **OK** pour l'écouter.

8. Répétez les étapes 6 et 7 jusqu'à ce que vous trouviez le type de sonnerie souhaité.
 9. Appuyez sur **Enreg.** pour le sélectionner.
-

Modification de la langue d'affichage

1. Appuyez sur **Menu Avaya**.
 2. Sélectionnez Options et réglages ou Paramètres du téléphone.
 3. Appuyez sur **Sélect.** ou sur **OK**.
 4. Sélectionnez Options affich./son.
 5. Appuyez sur **Sélect.** ou sur **OK**.
 6. Sélectionnez une langue...
 7. Sélectionnez une langue d'affichage
 8. Appuyez sur **Sélect.** ou sur **OK**.
 9. Appuyez sur **Oui** pour confirmer la langue sélectionnée.
-

Personnalisation des étiquettes de touche

Vous pouvez changer les étiquettes associées aux touches de poste, de fonction et de numérotation ou de composition abrégée. Par exemple, vous pouvez modifier l'étiquette de votre poste pour qu'elle indique « Ma ligne ».

1. Appuyez sur **Menu Avaya**.
2. Sélectionnez Options et réglages ou Paramètres du téléphone.
3. Appuyez sur **Sélect.** ou sur **OK**.
4. Sélectionnez Réglages d'application.
5. Appuyez sur **Sélect.** ou sur **OK**.
6. Sélectionnez Personnaliser intitulés...
7. Appuyez sur **Modifier** ou sur **OK**.
8. Sélectionnez l'étiquette à modifier.

Si l'étiquette à modifier apparaît dans le menu des fonctions, défilez vers la droite pour accéder au menu des fonctions puis sélectionnez l'étiquette à modifier.

9. Appuyez sur **Modifier**.
 10. Modifiez l'étiquette en utilisant 13 caractères au maximum.
Appuyez sur **Effacer** pour supprimer tout le texte et recommencer.
 11. Appuyez sur **Enreg.** ou sur **OK**.
 12. Vous pouvez revenir aux étiquettes de touche par défaut en sélectionnant **Menu Avaya > Options et réglages > Réglages d'application > Restaurer intitulés par défaut** puis en appuyant sur **Défaut**.
-

Configuration des options de composition

Votre téléphone dispose de deux options de composition. Vous pouvez composer le numéro normalement, par exemple décrocher le combiné, attendre la tonalité et composer le numéro de votre choix (composition directe). Vous pouvez aussi configurer la « modification avant saisie », qui reproduit la manière dont un numéro est composé sur un téléphone portable ; vous saisissez tout ou une partie du numéro, revenez en arrière pour corriger un chiffre au besoin, et lorsque vous êtes prêt, lancez le processus de composition à l'aide d'une touche programmable.



Remarque :

La modification du numéro avant saisie peut ne pas être disponible pour vous, selon la manière dont le système est administré.

1. Appuyez sur **Menu Avaya**.
 2. Sélectionnez Options et réglages ou Paramètres du téléphone.
 3. Appuyez sur **Sélect.** ou sur **OK**.
 4. Sélectionnez Paramètres d'appel.
 5. Appuyez sur **Sélect.** ou sur **OK**.
 6. Sélectionnez Modification du n° avant saisie.
Si le téléphone n'affiche pas cette option, cela signifie que l'administrateur n'a pas mis cette fonction en service.
 7. Appuyez sur **Modifier** ou sur **OK** pour activer ou désactiver le paramètre.
Lorsque la composition directe est activée, les recherches sur le clavier de numérotation (modification du n° avant saisie) ne sont pas disponibles.
 8. Appuyez sur **Enreg.**
-

Chapitre 3 : Navigateur

Votre téléphone est doté d'une capacité de navigateur Web qui peut être utilisée pour introduire des applications supplémentaires. Les éléments disponibles par le biais du navigateur dépendent de la manière dont votre téléphone est administré. Contactez l'administrateur système pour toute question.

Accédez au navigateur au moyen du menu Avaya. Si vous ne trouvez pas d'option Navigateur dans le menu Avaya, cela signifie qu'aucune application Web n'est disponible pour votre téléphone.

Accès au navigateur

-
1. Appuyez sur **Menu Avaya**.
 2. Appuyez sur **Navigateur** ou **OK**.
-

Chapitre 4 : Menu Fonctions

Le menu Fonctions donne accès aux touches de composition abrégée et aux fonctions de téléphonie avancées telles que Répertoire, Composition abrégée et Renvoi d'appels. Le répertoire vous permet de composer le numéro d'autres utilisateurs de votre système au moyen de leur nom. Vous pouvez utiliser les fonctions de renvoi fixe de tous les appels et de renvoi d'appels pour transférer vos appels entrants vers d'autres numéros. Lorsque cette option est activée, le EC500 permet d'acheminer les appels adressés à votre téléphone de bureau vers votre téléphone portable. L'administrateur système peut aussi affecter des fonctions fréquemment utilisées aux touches programmables pour vous permettre d'y accéder rapidement. Les fonctions particulières disponibles dépendent de la configuration que l'administrateur a effectuée au niveau de votre téléphone.

L'administrateur peut, en outre, placer certaines fonctions sur les touches programmables de l'écran des points d'accès (téléphone). Pour plus de détails sur les fonctions et options disponibles au niveau de votre poste, contactez l'administrateur système.

Accès au menu Fonctions

1. À l'écran du téléphone, défilez vers la droite pour accéder à la première fonction du menu des fonctions.
Pour revenir à l'écran principal du téléphone, appuyez sur la touche **Téléphone/ Quitter** ou sur la touche programmable **Quitter**.
2. Défilez vers le bas pour consulter les fonctions qui ont été administrées pour votre poste.
La DEL verte en regard de la touche de fonction indique si la fonction est activée ou désactivée. Si le voyant est allumé, la fonction est activée. La DEL rouge en regard de la touche de fonction clignote lorsque l'étiquette de fonction s'affiche.

Appel d'une personne depuis le répertoire

-
1. Défilez vers la droite de l'écran du téléphone pour accéder au menu des fonctions, sélectionnez Répertoire et appuyez sur **Sélectionner** ou sur **OK**.
 2. Utilisez les touches du clavier pour commencer à épeler le nom de votre correspondant.
Appuyez sur chaque touche du clavier une fois pour chaque lettre correspondante. Par exemple, pour « Hill », appuyez sur **4,4,5,5**.
 3. Sélectionnez **Suivant** pour consulter le nom se trouvant alphabétiquement après, s'il y a lieu.
 4. Touchez **OK** ou saisissez la lettre suivante.
 5. Sélectionnez **Passer un appel** lorsque vous voyez le nom souhaité.
 6. Appuyez sur **OK** pour composer le numéro.
-

Configuration de la sonnerie simultanée pour plusieurs téléphones (EC500)

La fonction EC500 vous permet de faire sonner simultanément vos appels entrants sur votre téléphone de bureau et votre téléphone portable. Cela vous permet de répondre aux appels adressés à votre bureau même en votre absence. Le numéro du téléphone portable est programmé par l'administrateur système.

-
1. Défilez vers la droite de l'écran du téléphone pour accéder au menu des fonctions.
 2. Sélectionnez EC 500.
 3. Appuyez sur **OK** pour activer ou désactiver la sonnerie simultanée.
-

Chapitre 5 : Prise d'un appel

Lorsque vous recevez un appel, il est généralement sélectionné automatiquement. Toutefois, si vous êtes déjà en communication ou que vous recevez plusieurs appels à la fois, vous serez peut-être tenu de manuellement sélectionner l'appel auquel vous souhaitez répondre. Si l'option [Paramétrage de l'option Écran tél si appel reçu](#) à la page 13 n'est pas activée, vous devez appuyer sur **Téléphone** pour choisir une ligne ou consulter les options d'appel.

Remarque :

Si votre téléphone est administré selon des réglages atypiques, il se peut que les appels soient traités de façon autre que les étapes décrites ici. De plus, notez que le téléphone défilera automatiquement dans certains cas pour vous présenter les appels entrants importants.

Répondez à un appel en utilisant l'une des méthodes suivantes :

- Si vous n'êtes pas en communication, décrochez le combiné ou appuyez sur **Haut-parleur** pour répondre en utilisant le haut-parleur ou bien appuyez sur **Casque** pour répondre en utilisant le casque.
- Si vous êtes déjà en communication et si le téléphone n'affiche pas automatiquement les appels entrants, depuis l'écran du téléphone, défilez jusqu'à la ligne de l'appel entrant, puis appuyez sur **Répondre** ou **OK**. Si vous êtes déjà en communication et si le téléphone n'affiche pas automatiquement l'appel entrant, vous pouvez toucher **Rép-Att** pour mettre automatiquement le premier appel en attente lorsque vous répondez au nouvel appel. Vous pouvez également appuyer sur **Rép-Ab** pour abandonner automatiquement le premier appel lorsque vous répondez au nouvel appel.
- Pour revenir rapidement en haut de votre liste de points d'accès afin de répondre à un appel entrant sur votre ligne principale, à partir de l'écran du téléphone, appuyez sur la touche **Téléphone**. Vous pouvez alors appuyer sur la ligne correspondant à l'appel entrant ou défiler jusqu'à l'appel.
- Pour afficher automatiquement l'écran du téléphone chaque fois que vous recevez un appel, paramétrez l'option Écran tél si appel reçu sur Oui (reportez-vous à la rubrique Paramètres d'appel

Prise d'un appel

Chapitre 6 : Procédure d'appel

Si vous n'êtes pas en communication, composez simplement le numéro de votre correspondant. Utilisez l'écran du téléphone pour afficher et gérer les appels. Appuyez sur **Téléphone** pour afficher l'écran principal du téléphone à tout moment.

-
1. Débranchez le combiné, appuyez sur **Haut-parleur** ou **Casque** (le cas échéant), ou sélectionnez une ligne disponible et appuyez sur **OK**.
 2. Composez le numéro de votre correspondant.
-

Composition d'un numéro d'urgence

Vous n'avez pas à être connecté pour composer un numéro d'urgence. Si la composition d'urgence a été configurée par l'administrateur système, l'écran du téléphone dispose d'une touche programmable Urgence permettant de vous connecter immédiatement au numéro de service d'urgence prédéfini.

-
1. Appuyez sur la touche programmable **Urgence**. Si vous ne voyez pas de touche programmable **Urgence**, débranchez le combiné ou appuyez sur la touche **Téléphone** puis appuyez sur la touche programmable **Urgence**.
 2. Si le téléphone indique « Souhaitez-vous passer un appel d'urgence ? », appuyez sur la touche programmable **Oui**.
Certains systèmes téléphoniques vous rappellent pour confirmer l'urgence. Le téléphone répond automatiquement à l'appel entrant sur le haut-parleur et affiche « Appel d'urgence en cours ».
 3. Pour mettre un terme à l'appel d'urgence, appuyez sur la touche programmable **Abandon** ou appuyez sur la touche **Haut-parleur**.
-

Effacement d'un numéro

Appuyez sur **Effacer** pour effacer tous les chiffres composés et saisir un nouveau numéro.

Recomposition d'un numéro

-
1. À l'écran du téléphone, appuyez sur **Renumer.**
Soit le dernier numéro est recomposé, soit vous accédez à une liste des derniers numéros composés, parmi laquelle vous pourrez sélectionner celui de votre choix. Reportez-vous à la rubrique [Définition des options de recomposition](#) à la page 15 pour plus d'informations sur les paramètres de recomposition.
 2. Si vous travaillez avec une liste de recomposition, défilez jusqu'au numéro à appeler puis appuyez sur **Appeler** ou sur **OK**.
L'administrateur système peut désactiver la fonctionnalité de recomposition.
-

Utilisation de la composition vocale

Lorsque la composition vocale est activée, vous êtes en mesure de prononcer le nom de votre correspondant pour l'appeler. Vous pouvez, si vous le souhaitez, ajouter un qualificatif, tel que « à la maison » ou « portable », à la suite du nom pour obtenir un numéro spécifique pour le contact. Les deux premières fois que vous utilisez la composition vocale, un écran d'aide s'affiche pour vous aider à utiliser cette fonction.

-
1. Appuyez sur **Contacts**.
Si la composition vocale est activée, une touche programmable **Voix** apparaît.
 2. Si aucune tonalité n'est générée ou si aucune barre verte n'apparaît à côté de la touche programmable **Voix**, appuyez de nouveau sur **Voix** pour relancer la composition vocale.

 **Remarque :**

Pour que la composition par la voix soit disponible toutes les fois que vous consultez vos contacts, reportez-vous à la rubrique [Modification des paramètres de](#)

[composition vocale](#). Pour modifier la langue à utiliser dans la composition vocale, reportez-vous à la rubrique [Modification de la langue de composition vocale](#).

3. Après quelques secondes ou dès que vous entendez la tonalité, prononcez le nom de la personne que vous désirez appeler.

Vous pouvez dire le nom en commençant par le prénom même si le contact s'affiche dans l'ordre nom, prénom (séparé par une virgule) dans la liste des contacts. Vous pouvez, si vous le souhaitez, ajouter un qualificatif, tel que « à la maison », « au bureau », « mobile », « portable », ou prononcer l'un des types de numéro du contact (maison, travail, mobile) avec le nom. Par exemple, pour joindre Sam Jones à son numéro principal, vous pouvez simplement dire « Sam Jones ». Pour joindre Sam Jones chez lui, vous pouvez dire « Appeler Sam Jones à la maison. »

 **Remarque :**

Si vous n'ajoutez pas de qualificatif et que plusieurs numéros sont associés à ce contact, le téléphone compose toujours le premier numéro de la liste.

4. Lorsque plusieurs contacts apparaissent :
 - Appuyez sur **Appeler** ou sur **OK** ou encore sur la touche de la ligne correspondante pour composer le numéro mis en surbrillance ou défilez pour sélectionner (mettre en surbrillance) un autre numéro puis appuyez sur **Appeler** ou sur **OK** ou encore sur la touche de ligne.
 - Appuyez sur **Détails** pour consulter les détails du contact associés à l'entrée mise en surbrillance ou sélectionnez (mettez en surbrillance) une autre entrée puis appuyez sur **Détails**.
 - Si aucune des entrées ne correspond au contact/numéro que vous désirez appeler, appuyez sur **Réess.** et répétez la commande de composition par la voix à partir de l'étape 3.
 - Appuyez sur **Annuler** pour quitter la composition vocale et revenir à l'écran de contacts principal.

Procédure d'appel à l'aide de la modification du numéro avant saisie

Préambules

L'administrateur système doit autoriser cette fonction. Pour configurer la modification avant saisie, reportez-vous à la rubrique [Configuration des options de composition](#) à la page 21

La modification de numéro avant saisie fonctionne exactement comme un appel sur votre téléphone portable, c'est à dire qu'il suffit de commencer à saisir le numéro sans qu'il y ait de tonalité. La touche programmable Ret. arr. permet de revenir en arrière pour modifier le numéro avant de le composer.

-
1. À l'écran du téléphone, entrez le numéro que vous désirez appeler.
 2. Pour modifier le numéro, appuyez sur la touche programmable **Ret. arr.** pour effacer le caractère précédent, un caractère à la fois. Pour effacer tout le numéro, appuyez sur **Effacer**.
 3. Appuyez sur **Appeler** ou sur **OK**.
-

Appel d'une personne à partir de la liste des contacts

-
1. Appuyez sur la touche **Contacts**.
 2. Sélectionnez la personne ou le numéro principal à appeler.
Pour appeler un numéro secondaire, sélectionnez une personne, appuyez sur **Détails** puis sélectionnez le numéro de votre choix.
 3. Appuyez sur **Appeler** ou sur **OK**.
-

Procédure d'appel à partir du journal des appels

-
1. Appuyez sur la touche **Journal des appels**.
 2. Sélectionnez la personne ou le numéro que vous voulez appeler.
 3. Appuyez sur la touche programmable **Appel** ou sur la touche **OK**.
Selon l'administration, le rappel d'un appel manqué peut provoquer la suppression de cette entrée du journal des appels lorsque l'interlocuteur répond.
-

Chapitre 7 : Activation de la fonction Discrétion

Si un appel est en mode discrétion et que vous passez du combiné au casque ou au haut-parleur, le mode discrétion sera désactivé. Lorsqu'un appel est en mode Discrétion, le voyant de la touche Discrétion est allumé et la ligne supérieure affiche l'icône Discrétion.

-
1. Appuyez sur **Discrétion** en cours d'appel de sorte à ce que votre correspondant ne puisse pas vous entendre.
 2. Appuyez de nouveau sur **Discrétion** pour quitter le mode.
-

Chapitre 8 : Mise en attente d'un appel

-
1. Appuyez sur **Téléphone** pour consulter l'écran principal du téléphone, s'il y a lieu.
 2. Si vous n'êtes pas en communication sur la ligne que vous souhaitez mettre en attente, sélectionnez cette dernière.
 3. Appuyez sur **Attente**.

 **Remarque :**

Un chronomètre de durée de mise en attente s'affiche lorsque vous mettez un appel en attente. Pour plus de détails, reportez-vous à la rubrique [Configuration de l'affichage de la durée des appels](#) à la page 15.

4. Appuyez sur **Reprendre** ou sur la touche de ligne de l'appel en attente pour récupérer l'appel.
-

Mise en attente d'un appel

Chapitre 9 : Transfert d'un appel

-
1. À l'écran du téléphone, sélectionnez la ligne que vous voulez transférer.
 2. Appuyez sur **Transférer** ou sur **OK**.
 3. Composez le numéro de téléphone ou appelez votre correspondant depuis la liste des contacts ou le journal des appels.
 4. Si les transferts sans surveillance ont été configurés, vous pouvez raccrocher dès à présent, si vous ne souhaitez pas annoncer l'appel. Autrement, appuyez sur **Terminer** ou **OK**
-

Transfert d'un appel

Chapitre 10 : Renvoi des appels

Vous pouvez transférer vos appels entrants vers un autre numéro ou une messagerie vocale. Si le renvoi d'appel est activé, une icône de transfert apparaît sur la rangée supérieure de l'écran. Vous pouvez choisir parmi un certain nombre de fonctions de renvoi d'appel, notamment le renvoi fixe de tous les appels et le renvoi d'appel. Les fonctions de renvoi d'appel disponibles sur le téléphone dépendent des options définies par l'administrateur système. Pour plus d'informations à propos des options disponibles, contactez l'administrateur système.

Envoi de tous les appels

Lorsque la fonction Renvoi fixe de tous les appels (RTA) est activée, vos appels entrants sont acheminés directement vers un numéro de couverture prédéfini, généralement votre messagerie vocale. Les appels entrants sonnent une fois sur votre poste avant d'être acheminés vers le numéro défini par l'administrateur système. Si la fonction RTA est administrée sur votre téléphone, une touche programmable Env. tt s'affiche à l'écran du téléphone inactif. Le fait d'appuyer sur Env. tt active la fonction RTA. Si elle est déjà activée, une pression sur la touche désactive la fonction. Vous pouvez également activer ou désactiver le Renvoi de tous les appels depuis la liste des fonctions du téléphone.

-
1. Défilez vers la droite de l'écran du téléphone pour accéder au menu des fonctions.
 2. Sélectionnez Renvoi fixe de tous les appels.
 3. Appuyez sur **Sélectionner** ou sur **OK** pour activer ou désactiver la fonction de renvoi de tous les appels.
-

Renvoi des appels

Plusieurs fonctions de renvoi d'appel peuvent être disponibles pour acheminer les appels vers un numéro de votre choix. Vous pouvez activer ou désactiver cette fonction à tout moment. Si elles sont disponibles, les fonctions de renvoi d'appel sont répertoriées dans le menu de fonctions de renvoi.

-
1. Défilez vers la droite de l'écran du téléphone pour accéder au menu des fonctions.
 2. Sélectionnez la fonction de renvoi que vous souhaitez activer.

Renvoi des appels

3. Appuyez sur **Entrée**, sur **Sélect.** ou sur **OK** pour activer le renvoi d'appel
Lorsque vous activez la fonction de renvoi d'appels, vous entendez une tonalité vous invitant à saisir le numéro de renvoi.
 4. Saisissez le numéro vers lequel vous voulez renvoyer les appels.
À la fin de la saisie, vous entendez une tonalité de confirmation.
 5. Appuyez sur **Sélectionner** ou **OK** pour désactiver la fonction de renvoi si elle est déjà activée.
-

Chapitre 11 : Conférences téléphoniques

Vous pouvez utiliser les conférences téléphoniques pour converser simultanément avec des interlocuteurs se trouvant dans des sites distincts. Des options supplémentaires de conférence téléphonique peuvent être disponibles via la fonction de conférence étendue Meet-Me. Pour plus d'informations sur cette fonction, contactez l'administrateur système.

Établissement d'une conférence téléphonique

-
1. À l'écran du téléphone, sélectionnez l'appel actif.
 2. Appuyez sur **Conf.**
 3. Composez le numéro de téléphone ou appelez votre correspondant depuis la liste des contacts ou le journal des appels.
 4. Lorsque l'interlocuteur répond, appuyez sur **Participer** ou sur **OK** pour l'intégrer à l'appel en cours.
 5. Appuyez sur **Ajouter** et répétez ces étapes pour ajouter une autre personne à la conférence téléphonique.
 6. Appuyez sur **Abandon.** à tout moment pour abandonner la dernière personne ajoutée à la conférence téléphonique.
-

Ajout d'une personne en attente à une conférence téléphonique

-
1. À l'écran du téléphone, sélectionnez l'appel actif.
 2. Appuyez sur **Conf** ou sur **Ajouter** si vous êtes déjà en conférence.
 3. Sélectionnez l'appel mis en attente que vous voulez ajouter à la conférence.

4. Appuyez sur **Reprendre** pour reprendre l'appel.
 5. Appuyez sur **Participer** pour ajouter la personne à la conférence.
-

Mise en attente d'une conférence téléphonique

Lorsque vous placez une conférence téléphonique en attente, les autres interlocuteurs peuvent continuer à converser.

-
1. Appuyez sur **Attente** en cours de conférence.
 2. Appuyez sur la touche **Reprendre** ou sur **OK** pour réintégrer la conférence.
-

Activation de la fonction Discrétion lors d'une conférence téléphonique

Il se peut que vous puissiez mettre une personne en mode de discrétion lors d'une conférence téléphonique à l'aide de la touche programmable Silence. La fonction de discrétion individuelle n'est pas disponible sur tous les systèmes. Si vous ne voyez pas l'option **Silence** lorsque vous choisissez une personne, cela signifie que vous ne pouvez pas utiliser la fonction de discrétion pour cette personne.

-
1. À l'écran d'affichage du téléphone, appuyez sur **Suite > Détails** en cours de conférence.
 2. Sélectionnez la personne que vous voulez placer en mode de discrétion.
 3. Appuyez sur **Silence**.
 4. Appuyez de nouveau sur **Silence** pour désactiver le mode de discrétion.
-

Abandon du dernier interlocuteur ajouté à la conférence téléphonique

-
1. À l'écran du téléphone, sélectionnez l'appel actif.
 2. Appuyez sur **Abandon**.
-

Abandon d'un interlocuteur de conférence téléphonique

Cette fonction n'est pas disponible sur tous les systèmes.

-
1. À l'écran du téléphone, sélectionnez l'appel actif.
 2. Appuyez sur **Suite** puis sur **Détails**.
 3. Sélectionnez la personne à abandonner.
 4. Appuyez sur **Abandon**.
-

Chapitre 12 : Points d'accès couplés

Votre téléphone peut indiquer un ou plusieurs points d'accès couplés à l'écran d'affichage en plus des vôtres. Un point d'accès couplé appartient généralement à une autre personne, mais le couplage vous permet de savoir si ce point d'accès est utilisé, de répondre aux appels sur ce point d'accès ou de rejoindre un appel en cours sur ce point d'accès, à partir de votre téléphone. Vous pouvez aussi passer des appels sortants sur un point d'accès couplé lorsqu'il n'est pas utilisé.

Prise d'un appel sur une ligne couplée

La prise d'un appel sur une ligne couplée s'effectue essentiellement de la même façon que sur une ligne principale. Si la ligne qui sonne est sélectionnée, vous pouvez répondre en décrochant le combiné ou en appuyant sur **Haut-parleur** ou sur **Casque** ou encore sur **Répondre**.

-
1. Sélectionnez l'appel couplé auquel vous souhaitez répondre.

La ligne qui sonne est généralement sélectionnée automatiquement. Si vous êtes déjà en communication à l'arrivée d'un appel sur une ligne couplée, vous devez commencer par sélectionner cette ligne (comme pour un appel entrant sur une ligne principale).

2. Appuyez sur **Répondre**
-

Participation à un appel sur une ligne couplée

Vous pouvez rejoindre un appel en cours sur une ligne couplée..

-
1. Sélectionnez l'appel couplé en cours auquel vous souhaitez participer.
 2. Appuyez sur **Passer**.
-

Appel sortant sur une ligne couplée

Lorsque vous passez un appel sur une ligne couplée, vous utilisez la ligne de téléphone d'une autre personne. L'identification de l'appelant peut indiquer que l'appel provient de vous ou de la personne dont vous utilisez la ligne. Pour toute question concernant l'affichage du nom ou du poste auprès du correspondant, contactez l'administrateur système.

-
1. Sélectionnez la ligne couplée que vous souhaitez utiliser.
 2. Appuyez sur **OK** pour obtenir une tonalité d'appel.
 3. Composez le numéro de téléphone, ou appelez votre correspondant depuis la liste des contacts ou le journal des appels.
-

Chapitre 13 : Contacts

Vous pouvez enregistrer jusqu'à 250 noms et jusqu'à 3 numéros de téléphone par nom. Vous pouvez utiliser la composition vocale pour prononcer le nom du contact ; reportez-vous à la rubrique [Utilisation de la composition vocale](#) à la page 30 pour plus d'informations. Vous pouvez aussi importer ou exporter une liste de contacts à l'aide d'une clé USB ; reportez-vous à la rubrique [Utilisation de clés USB avec le téléphone](#) à la page 51 pour plus d'informations.



Remarque :

Si vous appuyez sur la touche **Contacts** sans obtenir de résultat, cela signifie que l'administrateur système a désactivé la touche.

Recherche d'un contact

Vous pouvez rechercher un nom de la façon décrite dans cette section ou passer à un groupe de lettres dans la liste de contacts en appuyant sur la touche correspondante du clavier de numérotation. Par exemple, si vous appuyez sur le 3, la liste de contacts peut afficher des entrées commençant par 3, D, E ou F, selon la façon dont vous avez configuré vos contacts et selon le nombre de fois que vous avez appuyé successivement sur le 3. Vous pouvez aussi rechercher un contact et composer son numéro en utilisant la composition vocale ; reportez-vous à la rubrique [Utilisation de la composition vocale](#) à la page 30 pour plus d'informations.

-
1. Appuyez sur **Contacts**.
 2. À l'aide du clavier de numérotation, commencez à taper le nom à rechercher.
N'oubliez pas qu'une recherche de contacts est sensible à la casse et à la façon dont votre liste de contacts est configurée. Si vous avez configuré vos contacts sous la forme « Nom, Prénom », commencez à taper les lettres du nom. Si vous avez configuré vos contacts d'une manière différente, tapez la (les) lettre(s) les plus susceptibles de correspondre au contact à trouver.
 3. Appuyez sur **Appeler** pour appeler la personne ou sur **Suite** puis **Modif.** pour modifier les informations relatives au contact.
-

Affichage des détails d'un contact

-
1. Appuyez sur **Contacts**.
 2. Sélectionnez le contact que vous voulez consulter.
 3. Appuyez sur **Détails** pour consulter les renseignements disponibles au sujet de ce contact.
La seule façon de composer un deuxième ou troisième numéro pour un contact est de sélectionner **Détails**.
 4. Appuyez sur la touche programmable appropriée pour appeler ou modifier ce contact, le supprimer ou revenir à l'écran **Contacts**.
-

Ajout d'un nouveau contact

Vous pouvez ajouter jusqu'à trois numéros pour un contact.

-
1. Appuyez sur **Contacts**.
 2. Appuyez sur **Nouveau** s'il s'agit de votre première entrée dans la liste de contacts ou appuyez sur **Suite** puis sur **Nouveau** si des entrées figurent déjà dans votre liste de contacts.
 3. Entrez le nom à l'aide du clavier.
 - a. Appuyez sur la touche numérique correspondant à la lettre ou au numéro à entrer jusqu'à ce que le , la lettre ou le numéro s'affiche.
 - b. Attendez avant d'entrer le caractère suivant si les caractères se trouvent sur la même touche.
 - c. Pour insérer un espace, appuyez sur la touche **0**.
 - d. Entrez le reste des , des lettres ou des chiffres.
 - e. Sélectionnez **Ret.arr** pour supprimer le caractère précédent.

 **Remarque :**

Si vous souhaitez supprimer une lettre, un chiffre, un espace ou un symbole au milieu du texte que vous venez de saisir, utilisez les flèches de navigation gauche et droite pour placer le curseur immédiatement après le caractère à supprimer. Une fois le curseur dans la bonne position, appuyez sur **Ret. arr** pour supprimer le caractère à gauche du curseur.

- f. Appuyez sur **Suite** > **Abc** pour basculer entre les lettres majuscules et minuscules ou saisir des chiffres.
 - g. Appuyez sur **ABC** une fois de plus pour repasser le cycle des options (Abc/123/abc/123) jusqu'à ce que le type de caractères que vous voulez utiliser s'affiche.
 - h. Appuyez sur **Suite** > **Symboles** pour saisir les caractères qui ne se trouvent pas sur votre clavier de numérotation.
 - i. Sélectionnez le symbole que vous voulez utiliser.
 - j. Appuyez sur **OK** pour sélectionner le symbole.
 - k. Appuyez sur **Effacer** pour supprimer tout le texte et recommencer.
 4. Sélectionnez le champ suivant.
 5. Entrez le numéro de téléphone et appuyez sur **Principal**, s'il y a lieu.
Le numéro principal est celui qui s'affichera sans que vous ayez à accéder aux détails du contact.
 6. Sélectionnez le champ suivant.
 7. Sélectionnez le type de numéro saisi (général, travail, portable, domicile).
 8. Si vous avez un autre numéro à entrer pour ce contact, défilez vers le bas et répétez les étapes 5-7.
Vous pouvez ajouter jusqu'à deux numéros supplémentaires pour ce contact, mais vous ne pouvez désigner qu'un seul numéro principal.
 9. Appuyez sur **Enreg.** ou sur **OK**.
-

Modification d'un contact

1. Appuyez sur **Contacts**.
 2. Recherchez et sélectionnez le contact à modifier.
 3. Appuyez sur **Suite** > **Modifier** .
 4. Sélectionnez le champ à modifier.
 5. Utilisez le clavier et les touches programmables pour modifier les informations du contact.
 6. Appuyez sur **Enreg.** ou sur **OK**.
-

Suppression d'un contact

-
1. Appuyez sur **Contacts**.
 2. Sélectionnez le contact à supprimer.
 3. Appuyez sur **Suite > Supprimer** .
 4. Appuyez sur **Supprimer** pour confirmer ou sur **Annuler** pour annuler.
-

Chapitre 14 : Utilisation de clés USB avec le téléphone

Sous réserve de l'autorisation de l'administrateur et si votre téléphone est muni d'une interface USB et que vous disposez d'une clé USB (bus sériel universel) (aussi appelée périphérique USB ou mémoire USB), vous pouvez vous connecter au téléphone de partout dans le monde, ajouter des contacts à votre liste de contacts à partir d'une adresse électronique ou d'un autre logiciel pour PC et vous servir des photos se trouvant sur la clé comme économiseur d'écran. Vous pouvez également copier votre liste de contacts du téléphone vers une clé USB, remplacer le contenu de la liste des contacts actuelle du téléphone par celle qui se trouve sur la clé USB ou utiliser temporairement les contacts figurant sur la clé USB au lieu de la liste des contacts du téléphone.



Remarque :

Le téléphone IP 9620L ne dispose pas d'interface USB.

Avaya offre une application PC appelée Avaya one-X™ Deskphone USB Companion pour vous aider à configurer les options de la clé USB/du téléphone. Après avoir effectué certaines configurations, l'administrateur peut ensuite vous aider à déterminer les options disponibles et à utiliser l'outil de configuration. De plus, l'administrateur peut vous remettre une clé USB comprenant un poste et un mot de passe préprogrammés ou un outil PC pour que vous puissiez mettre ces informations sur une clé USB. Vous pourrez ensuite utiliser la clé USB pour vous connecter automatiquement au poste et au mot de passe administrés, à partir de n'importe quel téléphone de votre système.



Remarque :

Connexion par USB : si vous disposez d'une capacité de connexion par USB automatique, les seuls contacts que vous verrez sont ceux figurant sur la clé USB. Notez que lorsque vous utilisez la connexion par USB, l'option Fin de session du menu n'est pas disponible ; la déconnexion se fait en retirant la clé USB.

Après la configuration, une fois la clé USB insérée dans la prise USB du téléphone, soit une liste d'actions/options USB s'affiche, soit le téléphone vous informe que vous ne pouvez pas continuer car le périphérique n'est pas pris en charge ou qu'il dépasse l'alimentation disponible du téléphone. L'alimentation de l'interface USB dépend de la façon dont le téléphone est alimenté et de ses paramètres d'administration. Seuls les systèmes de fichiers FAT ou FAT32 sont à l'heure actuelle pris en charge ; les clés USB avec systèmes de fichiers NTFS ne sont pas prises en charge. Les LUNS multiples ne sont pas pris en charge.

Ajout à la liste de contacts à partir d'un fichier externe

Utilisez une clé USB pour ajouter des contacts à votre liste de contacts à partir d'un fichier externe. N'oubliez pas que votre liste de contacts ne peut pas contenir plus de 250 entrées. Les fichiers de contacts fusionnés ou ajoutés à la liste de contacts du téléphone doivent se trouver dans un format spécifique. Pour s'assurer que le fichier est dans le format approprié, il suffit d'exporter la liste de contacts du téléphone sur votre clé USB pour créer automatiquement un fichier convenablement formaté. Avaya fournit aussi un outil tableur qui utilise des macros pour convertir vos contacts Outlook dans le format utilisé par votre téléphone. Pour plus d'informations sur cet outil, recherchez le « Avaya one-X USB Companion » sur le site de support à l'adresse <http://www.avaya.com/support>.

 **Remarque :**

Si l'administrateur vous a affecté une application spéciale qui vous permet de vous connecter à votre téléphone par le biais d'une clé USB, et que vous vous connectez de cette façon, les seuls contacts que vous êtes en mesure de visualiser sont ceux se trouvant sur la clé USB. De plus, lorsque vous utilisez la connexion par USB, l'option de menu Fin sess. n'est pas disponible ; pour déconnecter le téléphone, vous devez retirer la clé USB.

-
1. Branchez la clé USB sur la prise située au coin supérieur gauche du téléphone.
 2. Appuyez sur **Sélect.** ou sur **OK** pour sélectionner Fusionner fichier et contacts téléphoniques.
L'option de fusion est affichée seulement lorsque le fichier USB et le téléphone ont des contacts.
 3. La fusion s'opère automatiquement. Une fois la fusion terminée, consultez les statistiques qui indiquent le nombre d'entrées, les entrées en double et les erreurs.
 4. Appuyez sur **Enregistrer** ou sur **OK** pour écrire la liste de contacts fusionnée sur la clé USB et retourner à la liste de contacts/actions USB ou appuyez sur **Quitter** pour revenir à la liste de contacts/actions USB sans écrire le fichier fusionné sur la clé USB.

 **Remarque :**

Tenter de fusionner plus des 250 entrées permises produit un écran Liste pleine qui vous permet de soit sauvegarder la liste partielle (les 250 premières entrées), soit annuler la fusion sans écrire le contenu du fichier externe sur le téléphone.

Remplacement de la liste des contacts par un fichier externe

Utilisez une clé USB pour remplacer l'ensemble de votre liste de contacts par les contacts figurant dans un fichier externe. Les contacts entrants doivent avoir un nom et entre un et trois

numéros de téléphones avec type associé. S'il n'est pas fourni, le numéro prend le type par défaut qui est général. L'administrateur système peut fournir des informations de format détaillées à propos des fichiers de sources de données externes.

-
1. Branchez la clé USB dans la prise au coin supérieur gauche du téléphone.
 2. Défilez jusqu'à Remplacer contacts tél par fichier..
 3. Appuyez sur **Sélect.** ou sur **OK**.
 4. Consultez les statistiques affichées qui indiquent le nombre d'entrées valides et non valides et le cas échéant, le nombre d'entrées au-delà du maximum de 250 contacts téléphoniques autorisés.
 5. Appuyez sur **Enregistrer** ou **OK** pour remplacer la liste des contacts par le fichier figurant sur la clé USB ou appuyez sur **Annuler** pour annuler le remplacement et conserver votre liste de contacts actuelle.
-

Copie de la liste des contacts sur une clé USB

Vous pouvez copier l'intégralité de votre liste de contacts du téléphone vers une clé USB pour la conserver ou l'utiliser dans un logiciel externe. Si la clé USB contient déjà un fichier de contacts, vous devez d'abord confirmer que vous souhaitez remplacer ce fichier.

-
1. Branchez la clé USB dans la prise au coin supérieur gauche du téléphone.
 2. Défilez jusqu'à Écrire contacts tél dans fichier..
 3. Appuyez sur **Sélectionner** ou sur **OK**.
 4. Si la clé USB contient actuellement un fichier de contacts, appuyez sur **Enregistrer** ou sur **OK** pour confirmer que vous souhaitez bien remplacer ce fichier par la liste des contacts du téléphone.
-

Utilisation temporaire d'une liste de contacts USB

Vous pouvez utiliser temporairement un fichier de contacts figurant sur une clé USB plutôt que la liste des contacts de votre téléphone, tant que la clé USB reste connectée au téléphone. Par exemple, copiez la liste de contacts sur votre clé USB et emportez cette dernière avec vous en voyage. Si vous avez accès à un téléphone client de la série 9600 équipé des derniers logiciels de téléphonie disponibles, vous pouvez connecter la clé USB et utiliser votre liste des contacts.

1. Branchez la clé USB contenant le fichier de contacts que vous souhaitez utiliser sur la prise située au coin supérieur gauche du téléphone.
 2. Défilez vers le bas jusqu'à Utiliser le fichier de contacts si disponible.
 3. Appuyez sur **Sélect.** ou sur **OK**.
 4. Appuyez sur **OK** pour accéder à la liste des contacts figurant sur la clé USB.
Les éventuelles modifications ou mises à jour apportées à la liste de contacts alors que la clé USB est connectée ne concernent que le fichier temporaire présent sur la clé et pas la liste des contacts téléphoniques « normale ».
-

Utilisation des images de votre clé USB comme économiseur d'écran

Si votre clé USB dispose d'un répertoire de niveau supérieur nommé `\Images` ou d'un autre répertoire d'images correctement administré, vous pouvez vous servir des images qu'il contient comme économiseur d'écran du téléphone. Chaque image s'affiche pendant 5 secondes, à moins que vous ne précisez une valeur différente (comprise entre 5 et 999 secondes). La hauteur et la largeur maximales de chaque image est de 240 x 320 pixels. L'administrateur peut vous aider à configurer cette fonction. L'administrateur peut également la désactiver ; auquel cas, l'option « Mes images » ne figure pas dans le menu Avaya.

En plus des fonctions décrites dans l'[Utilisation de clés USB avec le téléphone](#) à la page 51, l'application Avaya one-X™ Deskphone USB Companion comprend un utilitaire qui vous permet de convertir vos images au format approprié.

-
1. Branchez la clé USB sur la prise située au coin supérieur gauche du téléphone.
 2. Sur le téléphone, Appuyez sur la touche **A** (menu Avaya).
 3. Sélectionnez **Mes images** pour commencer à afficher immédiatement les images du répertoire d'images de votre clé USB et, par la suite, chaque fois que l'écran « temporise » après le délai d'inactivité écoulé.

 **Remarque :**

Si vous déconnectez la clé USB du téléphone, l'économiseur d'écran standard revient une fois le délai d'inactivité écoulé.

Chapitre 15 : Journal des appels

Vous pouvez utiliser le journal des appels pour afficher une liste de vos appels sortants, pris ou manqués. Si vous avez manqué un ou plusieurs appels, la touche du journal des appels s'allume et l'icône des appels manqués, ainsi que le nombre d'appels manqués, s'affiche sur la ligne supérieure. Pour appeler une personne répertoriée dans le journal des appels, reportez-vous à la rubrique [Procédure d'appel à partir du journal des appels](#) à la page 32.

Consultation du journal des appels

1. Appuyez sur **Journal des appels**.

Vous pouvez aller en haut de la liste en appuyant de nouveau sur **Journal des appels**.

2. Défilez vers la gauche ou vers la droite pour afficher la liste des appels pris, des appels sortants ou des appels manqués.

 **Remarque :**

Selon la manière dont votre système est administré, il se peut qu'un compteur d'appels manqués apparaisse en regard d'un appel manqué pour indiquer le nombre d'appels manqués provenant de cette personne.

3. Défilez vers le haut ou le bas pour consulter les entrées de la liste.

Consultation des détails du journal des appels

1. Appuyez sur **Journal des appels**.
2. Sélectionnez le numéro que vous voulez consulter.
3. Appuyez sur **Détails**.
4. Appuyez sur **Retour** pour revenir à l'affichage de liste.

Ajout d'une entrée à votre liste de contacts à partir du journal des appels

-
1. Appuyez sur **Journal des appels**.
 2. Sélectionnez le numéro à ajouter à la liste des contacts.
 3. Appuyez sur **+Contact**.
 4. Modifiez le nom et le numéro de téléphone, s'il y a lieu.
 5. Appuyez sur **Enregistrer**.
-

Suppression d'une entrée du journal des appels

-
1. Appuyez sur **Journal des appels**.
 2. Sélectionnez le numéro à supprimer.
 3. Appuyez sur **Suite > Supprimer**.
 4. Appuyez sur **Supprimer** ou sur **OK** pour confirmer ou appuyez sur **Annuler** si vous ne souhaitez pas le supprimer.
-

Effacement de toutes les entrées du journal des appels

L'effacement de toutes les entrées d'un journal des appels permet de supprimer tous les appels de la liste en cours de consultation. Par exemple, si vous consultez la liste des appels sortants, tous les appels sortants, mais seulement les appels sortants, seront supprimés du journal. Toutefois, si vous consultez la liste de tous les appels, l'option **Eff. tt** supprime tous les appels du journal.

-
1. Appuyez sur **Journal**.
 2. Sélectionnez la liste à supprimer.

3. Appuyez sur **Eff. tt** pour supprimer toutes les entrées de la liste en cours.
 4. Appuyez sur **Eff. tt** ou sur **OK** pour confirmer.
-

Désactivation de la consignation des appels

Vous pouvez activer ou désactiver la consignation des appels. Si votre téléphone dispose de points d'accès couplés, vous pouvez choisir d'inclure ou non les appels vers vos lignes couplées dans le journal des appels.

-
1. Appuyez sur **Menu Avaya**.
 2. Sélectionnez Options et réglages ou Paramètres du téléphone.
 3. Appuyez sur **Sélect.** ou sur **OK**.
 4. Sélectionnez Réglages d'application.
 5. Appuyez sur **Sélect.** ou sur **OK**.
 6. Sélectionnez le type de consignation que vous voulez désactiver.
Pour activer ou désactiver la consignation des lignes couplées, sélectionnez Enregistr. appels joints puis appuyez sur **Modifier** ou **OK**.
 7. Appuyez sur **Modifier** ou **OK** pour activer ou désactiver la consignation des appels.
 8. Appuyez sur **Enreg**.
-

Chapitre 16 : Récupération des messages

Appuyez sur la touche **Message** pour vous connecter directement au système de messagerie vocale.

La touche Message et le voyant rouge placé dans l'angle supérieur droit du téléphone indiquent que vous avez des messages en attente. Les messages sont une fonction administrée. Contactez l'administrateur système pour toute question.

Connexion à la messagerie vocale

-
1. Pour vous connecter à votre messagerie vocale, appuyez sur la touche **Message**..
 2. Suivez les invites de la messagerie vocale.
-

Chapitre 17 : À propos de l'ouverture et de la fermeture de session sur votre téléphone

La connexion et la déconnexion n'affectent ni vos préférences, ni les informations d'appel, ni les options si vous partagez un téléphone avec d'autres utilisateurs. Déconnectez-vous pour éviter qu'un autre utilisateur ne se serve de votre téléphone pendant votre absence.

 **Remarque :**

Suivant la manière dont votre téléphone est administré, par exemple selon que la sauvegarde du journal des appels est activée ou non, les informations du journal risquent d'être supprimées lorsque vous vous déconnectez de votre poste.

L'administrateur peut vous remettre une clé USB comprenant un poste et un mot de passe préprogrammés ou encore un outil PC pour que vous puissiez mettre ces informations sur une clé USB. Cela vous permettra d'utiliser la clé USB pour vous connecter automatiquement au poste et au mot de passe administrés, à partir de n'importe quel téléphone du système. Adressez-vous à l'administrateur pour tous les détails. Si vous vous connectez avec l'option de connexion par USB, la seule façon de vous déconnecter est de retirer la clé USB de la prise du téléphone.

 **Remarque :**

Lorsque vous utilisez la connexion par USB, les seuls contacts que vous pourrez voir sont les contacts se trouvant sur la clé USB. Reportez-vous à la rubrique [Utilisation de clés USB avec le téléphone](#) à la page 51 pour plus d'informations.

Connexion au poste de téléphone

Connectez-vous depuis l'écran initial à l'invite de saisie du poste.

-
1. Entrez votre poste.
 2. Appuyez sur **Entrée** ou **OK**.
 3. Saisissez votre mot de passe.
 4. Appuyez sur **Entrée**.
-

Connexion en tant qu'utilisateur invité

Connectez-vous sur un autre téléphone en tant qu'invité pour retrouver la fonctionnalité et les caractéristiques de votre propre téléphone. Cela peut se produire, par exemple, lorsque vous utilisez temporairement le téléphone d'un bureau de visiteur et que vous souhaitez que votre liste de contacts soit disponible. Le téléphone doit être raccroché pour sélectionner cette fonction.

-
1. Appuyez sur **Menu Avaya**.
 2. Sélectionnez **Ouvert. sess. invité**
 3. Composez votre numéro de poste.
 4. Appuyez sur **Entrée** ou **OK**.
 5. Saisissez votre mot de passe.
 6. Appuyez sur **Entrée** ou **OK**.
 7. Défilez vers la gauche ou vers la droite pour sélectionner la durée pendant laquelle vous allez utiliser ce téléphone. Vous pouvez vous déconnecter en tant qu'invité à tout moment, quelle que soit la durée sélectionnée.
 8. Appuyez sur **Entrée** ou **OK**.
-

Déconnexion du poste téléphonique

-
1. Appuyez sur **Menu Avaya** .
 2. Défilez vers le bas et sélectionnez **F. sess.**
 3. Appuyez sur **F. sess.** ou sur **OK**.
 4. Appuyez sur **F. sess.** pour confirmer.
-

Index

A

affichage	
réglage de la luminosité	17
réglage du contraste	17
Alertes visuelles	
configuration	16
appeler une personne	
à partir de la liste des contacts	32
à partir du journal des appels	32
depuis le répertoire	26
appeler, en utilisant la composition vocale	30
Appels couplés	
répondre	45
appels entrants	
acheminement vers plusieurs téléphones	26
envoi vers le numéro de couverture	39
renvoi	39
transfert	37
Appels entrants	
répondre	27
appels sortants	
passer un appel	29
passer un appel sur une ligne couplée	46
recomposition d'un numéro	30
Appels sortants	
modifier un numéro avant saisie	31
Applications	
Contacts	47
avis légaux	2

C

clé USB	
travailler avec	51
clés USB	51
Composition directe	21
Composition vocale	14
modification des paramètres	14
conférences téléphoniques	
à propos de	41
abandon du dernier interlocuteur	43
activer la fonction de discrétion pour une personne	42
établir	41
mise en attente d'un appel	42
Conférences téléphoniques	
abandon d'un interlocuteur	43
ajout d'une personne en attente	41

connexion à votre poste téléphonique	61
Connexion à votre téléphone	61
connexion en tant qu'invité	62
Connexion en tant qu'utilisateur invité	61
contacts	17, 30, 32, 47–50, 52, 53, 56
utilisation de fichiers USB temporaires	53
ajout à partir du journal des appels	56
appeler une personne	32
copie vers la clé USB	53
fusionner les fichiers USB avec	52
modifier	49
nom affiché pendant l'appel	17
recherche	30, 47
sélection	48
supprimer	50
Contacts	
à propos de	47
ajout d'un nouveau	48
importation/exportation via des clés USB	51
Copie de la liste des contacts sur un fichier USB	53
couverture	39

D

Déconnexion de votre poste téléphonique	61
défilement et navigation	
à propos de	8
Durée des appels	
configuration	15

E

économiseur d'écran	
à partir d'images USB	54
Effacement d'un numéro	30
EnvTout	39
étiquettes de touche	
personnalisation	20

F

fichiers USB	52–54
fusionner avec la liste des contacts	52
images	54
flèches de navigation	
droite et gauche	8
haut et bas	8
Fonctions	
à propos de	25

Index

accéder	25	options de recomposition	
<hr/>		définition	15
I		Options Écran tél si appel reçu	
Icônes de l'écran du téléphone		définition	13
à propos de	8	Options Écran téléphone si appel sortant	
<hr/>		définition	12
J		Options et réglages	
journal des appels		à propos de	12
à propos de	55	configuration des alertes visuelles	16
affichage	55	Configuration des options de composition	21
appeler une personne	32	consignation des appels	57
désactivation	57	écran tél si appel reçu	13
effacement des entrées	56	écran tél si réponse	13
Journal des appels		écran téléphone si appel sortant	12
affichage des détails	55	modification de la langue	20
suppression d'une entrée	56	modification du type de sonnerie	19
<hr/>		paramètres de recomposition	15
L		ouverture de session invité	62
Langue		Ouverture de session invité	61
modification	20	<hr/>	
modification de la composition vocale	14	P	
<hr/>		Paramètres d'appel	
M		modification de la langue de composition vocale	
Mémoires USB	51	14	
Menu Avaya		modification des paramètres de composition vocale	
à propos de	11	14
options	12	Paramètres du téléphone	
taille du texte	19	à propos de	12
messaging vocale		périphériques USB	51
connexion	59	points d'accès couplés	
messages		à propos de	45
récupération	59	rejoindre	45
mise en attente		<hr/>	
conférences téléphoniques	42	R	
mode de discrétion	33	recomposition	30
Modification avant saisie	21, 31	remplacement de la liste des contacts par un fichier externe	52
<hr/>		renvoi	
N		un appel	39
Navigateur		Renvoi des appels	
à propos de	23	à propos de	39
accéder	23	répertoire	
Numéro d'urgence	29	appeler une personne	26
<hr/>		réponse automatique	16
O		<hr/>	
Options de composition		S	
définition	21	Socle de téléphone	
<hr/>		à propos de	10
Options de recomposition		sons des touches	
définition	15	configuration	18
Options Écran tél si appel reçu		<hr/>	
définition	13		
Options Écran téléphone si appel sortant			
définition	12		
Options et réglages			
à propos de	12		
configuration des alertes visuelles	16		
Configuration des options de composition	21		
consignation des appels	57		
écran tél si appel reçu	13		
écran tél si réponse	13		
écran téléphone si appel sortant	12		
modification de la langue	20		
modification du type de sonnerie	19		
paramètres de recomposition	15		
ouverture de session invité	62		
Ouverture de session invité	61		

T	Type de sonnerie	
	modification	19
taille du texte		
désactivation		19
tonalités d'erreur		
désactivation		18
Transfert		37
	V	
	voie audio	
	raccroché	16
