Réseau du savoir de Nortel

NORTEL NETWORKS
Ainsi communique le monde.

Postes numériques Meridian et accessoires

Postes M2006, M2008/M2008HF, M2616, M2216ACD et poste (muni d'un dispositif de secret de sécurité) M2016S

Guide aide-mémoire

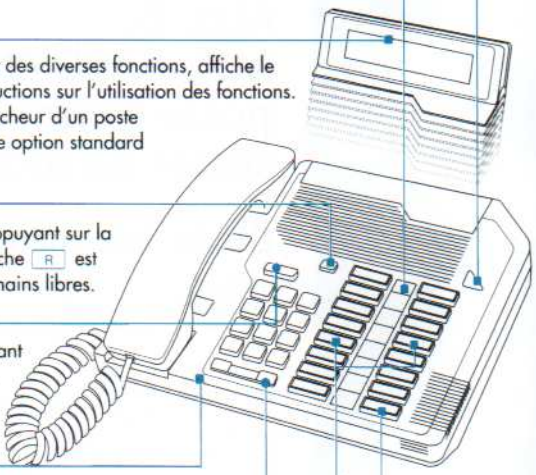
Documentation, solutions d'enterprises

Le poste numérique Meridian permet d'utiliser une vaste gamme de fonctions d'affaires. L'administrateur du système attribue des fonctions aux touches de fonction et fournit des codes ou des mots de passe particuliers au besoin.

Le préfixe spécial d'accès aux fonctions (PSAF) est l'un des codes qu'il est nécessaire de connaître pour utiliser certaines fonctions. Ce code de fonction est optionnel dans les autres cas.

Il existe trois modèles de poste numérique Meridian; le poste M2006, muni de six touches de fonction; le poste M2008, qui en compte huit, et le poste M2008HF, qui comporte un microphone intégré. Le poste M2616, illustré ci-après, compte seize touches de fonction et comporte un microphone intégré. Le poste M2216ACD et le poste muni d'un dispositif de secret M2016S comptent également seize touches de fonction. La plupart des fonctions décrites dans ce guide sont également offertes sur le poste sans fil M2616CT. Consultez la documentation fournie avec le poste M2616CT.

Présentation du poste numérique Meridian



Voyant de message en attente

Le voyant de message en attente s'allume pour indiquer que vous avez un message.

Indicateur à cristaux liquides

L'indicateur ▶ est allumé en feu fixe vis-à-vis des fonctions et des lignes en cours d'utilisation. Un indicateur ▶ qui clignote indique qu'un appel est en garde ou qu'on programme une fonction.

Module de visualisation Meridian

Le module de visualisation Meridian indique l'état des diverses fonctions, affiche le nom d'un demandeur intérieur et donne des instructions sur l'utilisation des fonctions. Vous pouvez régler l'angle et le contraste de l'afficheur d'un poste M2008/M2008HF ou M2616. Ce module est une option standard du poste M2216ACD.

Touche de libération

Vous pouvez mettre fin à un appel en cours en appuyant sur la touche [R] ou en raccrochant le combiné. La touche [R] est particulièrement utile pour mettre fin à un appel mains libres.

Touche de garde

Vous pouvez mettre un appel en garde en appuyant sur la touche [Garde] Pour reprendre l'appel, appuyez sur la touche d'accès à la ligne vis-à-vis de l'indicateur ▶ qui clignote.

Microphone

Le microphone est intégré aux postes M2616 et M2008HF. Il vous perme d'avoir une conversation téléphonique sans décrocher le combiné.

Touche de réglage du volume

Pour régler le volume du combiné et du haut-parleur, utilisez la touche [« »] Augmentez le volume en appuyant sur l'extrémité droite de la touche de réglage du volume ou diminuez-le en appuyant sur l'extrémité gauche.

Touches de fonction

L'accès aux fonctions du poste et aux lignes téléphoniques se fait à l'aide des touches de fonction. Ces touches sont identifiables grâce à leurs étiquettes.

Touche de ligne principale ou de numéro d'appel (NA) principal

La touche de ligne principale ou de numéro d'appel (NA) est située au coin inférieur droit de votre poste. Lorsque vous décrochez, la ligne représentée par cette touche est sélectionnée; vous pouvez alors faire un appel. Plusieurs touches de ligne peuvent être attribuées à votre poste. (La touche de numéro d'appel principal n'est pas offerte sur le modèle M2006.)

Composition automatique

La composition automatique vous permet de composer un numéro de téléphone particulier en appuyant sur une touche de fonction.

Pour enregistrer un numéro de composition automatique :

Comp Auto

1. Avant de décrocher le combiné, appuyez sur la touche **Comp Auto**. L'indicateur ▶ vis-à-vis de cette touche clignote.

2. **Composez** le numéro.

Comp Auto

3. Appuyez de nouveau sur la touche **Comp Auto**.

Pour utiliser la composition automatique :

1. **Décrochez le combiné** ou appuyez sur une touche de **ligne** libre (voir le nota ci-après).

Comp Auto

2. Appuyez sur la touche **Comp Auto**. Le numéro en mémoire est composé automatiquement.

Pour afficher le numéro de composition automatique :

Affichage

1. Appuyez sur la touche **Affichage**.

Comp Auto

2. Appuyez sur la touche **Comp Auto**. Le numéro est affiché.

Nota : Une touche de **ligne** ou de numéro d'appel (NA) sert à accéder à une ligne de votre poste.

Mise en garde d'un appel

La mise en garde est une fonction très utile car elle permet d'établir un deuxième appel ou de répondre à un deuxième appel sans libérer le premier appel.

Pour mettre un appel en garde :

Garde

Appuyez sur la touche **Garde**. L'indicateur ▶ vis-à-vis de la ligne en garde clignote.

L'indicateur clignote lentement.

Votre correspondant entend de la musique (si une source musicale est reliée à votre système téléphonique).

Pour reprendre un appel mis en garde :

2637

Appuyez sur la touche de **ligne** vis-à-vis de l'indicateur ▶ qui clignote.

Transfert d'appels

Le transfert d'appels vous permet de transférer un appel à une autre personne.

Pour transférer un appel à un autre poste à l'intérieur du système :

Transfert

◀

1. Appuyez sur la touche **Transfert**. Votre interlocuteur est mis en garde et vous entendez la tonalité de manoeuvre. L'indicateur s'allume en feu fixe.

2. **Composez** le numéro du poste du correspondant que vous désirez joindre.

Transfert

3. Appuyez de nouveau sur la touche **Transfert** lorsque vous entendez sonner ou après avoir parlé en privé à la personne à qui vous transférez l'appel.

Après le transfert de l'appel, l'indicateur s'éteint.

Pour les systèmes MSL-100 :

Transfert
OU Conférence

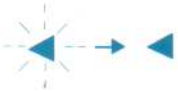
R

Appuyez sur la touche **Transfert** ou **Conférence**, puis sur la touche **R** pour terminer le transfert.

Si la personne à qui vous désirez transférer l'appel ne répond pas :

2637

Appuyez sur la touche de **ligne** vis-à-vis de l'indicateur ▶ qui clignote. Vous êtes remis en communication avec l'appel.



L'indicateur reste allumé en feu fixe.

Appel mains libres

Si vous avez un poste M2616 ou M2008HF, vous pouvez utiliser le microphone intégré et le haut-parleur plutôt que le combiné. Vous pouvez passer au mode ordinaire à tout moment au cours d'un appel en décrochant le combiné. Vous pouvez également désactiver votre microphone de façon que votre interlocuteur ne puisse pas vous entendre.

Pour faire un appel mains libres :

Mains libres Disc
2637

ou

Appuyez sur la touche **Mains libres/Disc** ou sur une touche de **ligne*** plutôt que décrocher le combiné.

* Il faut appuyer sur la touche **Mains libres/Disc** dans le cas des systèmes MSL-100.

R

Appuyez sur la touche **R** pour mettre fin à l'appel.

Pour désactiver le microphone :

Mains libres Disc

1. Appuyez sur la touche **Mains libres/Disc** L'indicateur clignote.

Mains libres Disc

2. Appuyez de nouveau sur la touche **Mains libres/Disc** pour rétablir la communication dans les deux sens.

Pour passer d'un appel ordinaire à un appel mains libres :

Mains libres Disc

1. Appuyez sur la touche **Mains libres/Disc**

2. **Raccrochez le combiné**

Établissement rapide et facile des communications

Conférence

Vous pouvez établir un appel conférence comprenant au maximum soit trois, soit six personnes (vous y compris). Consultez l'administrateur du système pour connaître le nombre de correspondants qui peuvent participer à l'appel conférence.

Pour établir un appel conférence :

Conférence

1. Pendant que vous êtes en communication, appuyez sur la touche **Conférence**. Votre interlocuteur est mis en garde et vous entendez la tonalité de manoeuvre.

2. **Composez** le numéro d'une troisième personne que vous désirez inclure dans la conversation. Lorsque celle-ci répond, vous pouvez lui parler en privé avant de l'inclure à l'appel conférence.

Conférence

3. Appuyez de nouveau sur la touche **Conférence** pour inclure tous les participants à l'appel conférence.

S'il y a lieu, répétez les étapes 1 à 3 pour établir un appel conférence comprenant au maximum six participants.

Si un correspondant ne répond pas :

2637

Appuyez sur la touche de **ligne** vis-à-vis de l'indicateur ▶ qui clignote.

Recomposition automatique du dernier numéro

La recomposition automatique du dernier numéro vous permet de recomposer automatiquement le numéro de la dernière personne que vous avez appelée.

Pour utiliser la recomposition automatique du dernier numéro :

1. **Décrochez le combiné**.

Dernier No.

2. Appuyez sur la touche **Dernier No.**

OU

2637
2637

- Appuyez deux fois sur la touche de **ligne principale**.

Pour les systèmes MSL-100 :

# #

Appuyez deux fois sur la touche **Dièse**.

Rappel automatique

Si vous obtenez une tonalité d'occupation lorsque vous tentez de joindre un collègue de bureau, le rappel automatique recompose automatiquement le numéro lorsque la ligne se libère.

Pour utiliser le rappel automatique :

Rappel

1. Appuyez sur la touche **Rappel** lorsque vous obtenez une tonalité d'occupation.

2. **Raccrochez le combiné** ou appuyez sur la touche **R**.

Lorsque vous entendez la tonalité de rappel automatique, sélectionnez une ligne libre.

3. **Décrochez le combiné** ou appuyez sur une touche de **ligne**.

Rappel

4. Appuyez sur la touche **Rappel** pour composer automatiquement le numéro.

Pour annuler le rappel automatique :

Rappel

Appuyez sur la touche **Rappel**.

Numéro en mémoire

Cette fonction vous permet de mettre en mémoire un seul numéro de téléphone, que vous pouvez composer rapidement. Vous pouvez facilement modifier ce numéro.

Pour mettre en mémoire un numéro lorsqu'il n'y a aucun appel en cours :

No Mém

1. Avant de décrocher le combiné, appuyez sur la touche **No Mém**.

2. **Composez** le numéro.

No Mém

3. Appuyez de nouveau sur la touche **No Mém**. Le numéro précédemment mis en mémoire est remplacé.

Pour mettre en mémoire un numéro au cours d'un appel :

No Mém

Appuyez sur la touche **No Mém** après avoir composé le numéro.

Pour afficher le numéro mis en mémoire :

Affichage

1. Appuyez sur la touche **Affichage**.

No Mém

2. Appuyez sur la touche **No Mém**. Le numéro est affiché.

Pour composer le numéro mis en mémoire :

1. **Décrochez le combiné** ou appuyez sur une touche de **ligne**.

No Mém

2. Appuyez sur la touche **No Mém**.

Cette fonction permet d'appeler les membres d'un groupe prédéfini, un par un, jusqu'à ce qu'ils aient tous répondu. Communiquez avec l'administrateur du système pour savoir comment créer ce groupe. Cette fonction est également offerte sur les systèmes MSL-100.

Pour appeler les membres d'un groupe :

OU

1. **Décrochez le combiné** ou appuyez sur une touche de **ligne**.

2. Appuyez sur la touche **App Groupe**. Les membres du groupe sont appelés automatiquement. L'indicateur vis-à-vis de la touche **App Groupe** clignote jusqu'à ce que tous les membres du groupe aient répondu.

3. Lorsque tous les membres ont répondu, l'indicateur cesse de clignoter et s'allume en feu fixe.

Écoute collective

L'écoute collective permet aux autres personnes présentes dans la pièce d'écouter une conversation par le biais du haut-parleur tout en utilisant le combiné. Cette fonction ne peut être utilisée dans toutes les régions et n'est pas offerte sur les systèmes MSL-100. Vérifiez auprès de l'administrateur du système pour savoir si vous disposez de cette fonction. Votre administrateur peut également vous renseigner sur les lois locales qui régissent l'utilisation de cette fonction.

Pour activer l'écoute collective :

Écoute Col

Pendant que vous êtes en communication, appuyez sur la touche **Écoute Col**.

Pour désactiver l'écoute collective :

Écoute Col **OU**

Appuyez de nouveau sur la touche **Écoute Col** ou **raccrochez le combiné**.

Traitement des appels

Renvoi automatique

Le renvoi automatique vous permet d'acheminer vos appels à un autre **poste** du système. Vous ne pouvez pas utiliser le renvoi lorsque le poste sonne.

Pour renvoyer vos appels :

Renvoi Auto

1. Appuyez sur la touche **Renvoi Auto.** L'indicateur ▶ clignote.

2. **Composez** le **numéro** du poste auquel les appels doivent être renvoyés.

Renvoi Auto

3. Appuyez de nouveau sur la touche **Renvoi Auto.** L'indicateur ▶ s'allume en feu fixe.

Pour annuler le renvoi automatique :

Renvoi Auto

Appuyez sur la touche **Renvoi Auto.** L'indicateur ▶ s'éteint.

Pour rétablir le renvoi automatique au même numéro :

Renvoi Auto
Renvoi Auto

Appuyez deux fois sur la touche **Renvoi Auto.** L'indicateur ▶ s'allume à nouveau.

Pour afficher le numéro du poste auquel vous renvoyez actuellement vos appels :

Affichage

1. Appuyez sur la touche **Affichage.**

Renvoi Auto

2. Appuyez sur la touche **Renvoi Auto.** Le numéro est affiché.

Pour renvoyer vos appels à la Messagerie Meridian, utilisez le numéro de la Messagerie Meridian comme numéro de renvoi automatique.

Appel en attente

Lorsque le standardiste achemine un appel extérieur à votre poste et que vous êtes déjà en communication, la fonction Appel en attente vous permet de mettre en garde l'appel en cours de façon à pouvoir prendre l'appel extérieur.

Pour prendre un appel pendant que vous êtes déjà en communication :

Garde

1. Appuyez sur la touche **Garde** lorsque vous entendez une tonalité au cours d'une communication et que l'indicateur d'appels en attente clignote.

App Attente

2. Appuyez sur la touche **App Attente** pour prendre l'appel.

Pour reprendre l'appel initial :

Garde **ou** R

1. Appuyez sur la touche **Garde** pour mettre le deuxième appel en garde ou sur la touche **R** pour libérer le deuxième appel.

2637

2. Appuyez sur la touche de **ligne** correspondant au premier appel.

Pour répondre à un appel à un poste non muni d'une touche App Attente :

ou

R

1. Si votre poste n'est pas muni d'une touche **App Attente** et que vous entendez une tonalité d'appel en attente, **raccrochez** ou appuyez sur la touche **R** pour libérer l'appel en cours.

2637

2. Lorsque le poste se met à sonner, appuyez sur la touche de **ligne** vis-à-vis de l'indicateur ▶ qui clignote pour prendre l'appel.

Prise d'appel

À l'aide de la fonction Prise d'appel, vous pouvez répondre à un autre poste pourvu que celui-ci fasse partie de votre groupe de prise d'appel ou d'un autre groupe de prise d'appel. .

Pour répondre à un poste de votre groupe de prise d'appel :

1. **Décrochez le combiné** ou appuyez sur une touche de **ligne**

Prise Appel

2. Appuyez sur la touche **Prise Appel** ou composez le **code de fonction correspondant +** 3

Pour répondre à un poste d'un autre groupe de prise d'appel :

1. **Décrochez le combiné** ou appuyez sur une touche de **ligne**.

Prise Appel **ou**

2. Appuyez sur la touche **Prise Appel** ou composez le **code de fonction correspondant +** 9 4 .

3. **Composez** le numéro du groupe de prise d'appel auquel appartient le poste qui sonne.

Pour répondre à un poste de n'importe quel groupe de prise d'appel :

1. **Décrochez le combiné** ou appuyez sur une touche de **ligne**.

NA Prise App **ou**

2. Appuyez sur la touche **NA Prise App** ou composez le **code de fonction correspondant +** 9 5 .

3. **Composez** le **numéro** du poste qui sonne.

Module de visualisation Meridian

Le module de visualisation comportant 2 lignes de 24 caractères qui simplifie l'utilisation des fonctions les plus évoluées du poste numérique Meridian. Les messages-guides vous donnent la marche à suivre étape par étape et vous indiquent l'état de plusieurs fonctions comme le renvoi automatique et la mise en occupation de poste. Le module de visualisation peut être incliné vers l'arrière pour que l'angle de vision soit amélioré.

Que le module de visualisation soit installé en usine ou qu'il soit ajouté plus tard, la touche de fonction dans le coin supérieur droit correspond à la touche PRGM. Cette touche vous permet de passer en mode de programmation, à partir duquel vous pouvez modifier certains réglages, comme le volume et le contraste de l'afficheur. Lorsque vous appuyez sur la touche PRGM de nouveau pour sortir du mode de programmation, les réglages sont sauvegardés jusqu'à ce que vous accédiez de nouveau au mode de programmation.

La section qui suit vous indique comment utiliser votre touche PRGM. Pour obtenir de plus amples renseignements, consultez le guide d'utilisation de votre poste numérique Meridian.

Programmation

Lorsque vous appuyez sur la touche PRGM pour la première fois, le message suivant est affiché. Il s'agit de la première sélection de programmation.

```
00 RÉGLAGE DU VOLUME
CHOISIR OU DÉFILER <<< >>>
```

Vous pouvez utiliser la touche de réglage du volume « » pour faire défiler les choix possibles. Pour choisir, composez le numéro affiché. Faites les modifications et appuyez de nouveau sur la touche PRGM pour sauvegarder ces modifications et sortir du mode de programmation.

Nota : Après chaque étape de programmation, appuyez sur la touche PRGM pour sortir du mode de programmation et sauvegarder le nouveau réglage.

Réglage du volume

Appuyez sur la touche PRGM et composez 0 0.

```
1 2 3 4 5
VOL HAUT-PARLEUR ■■■■■□□
```

Composez 1 pour régler le volume de la sonnerie.

Composez 2 pour régler le volume du ronfleur.

Composez 3 pour régler le volume du haut-parleur.

Composez 4 pour régler le volume du combiné.

Composez 5 pour régler le volume de la fonction Mains libres (si votre poste offre cette fonction).

Appuyez sur la touche de réglage du volume « » pour augmenter ou baisser le volume à chaque sélection effectuée. Appuyez sur la touche PRGM pour sauvegarder et sortir du mode de programmation.

Rappel du dernier numéro composé

Appuyez sur la touche PRGM et composez 0 1.

Le dernier numéro composé est affiché. Appuyez sur la touche PRGM pour sortir du mode de programmation. Vous pouvez modifier le numéro en utilisant la touche de réglage du volume « » ou le composer en appuyant sur une touche de ligne libre.

Réglage du contraste

Appuyez sur la touche PRGM et composez 0 2.

Appuyez sur la touche de réglage du volume « » pour rendre l'affichage plus clair ou plus sombre. Appuyez sur la touche PRGM pour sauvegarder et sortir du mode de programmation.

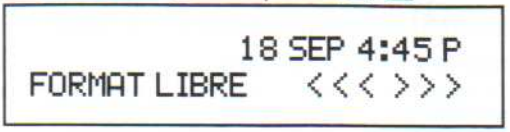
Activation du chronomètre

Appuyez sur la touche PRGM et composez 0 3.

Appuyez sur la touche de réglage du volume « » pour activer ou désactiver le chronomètre. Appuyez sur la touche PRGM pour sauvegarder et sortir du mode de programmation.

Format d'affichage

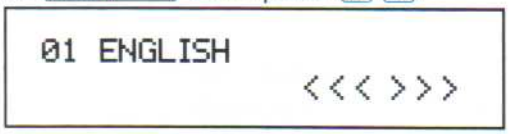
Appuyez sur la touche [PRGM] et composez [0] [4].



Appuyez sur la touche de réglage du volume [«] [»] pour faire défiler les huit choix possibles. Lorsque vous avez fait votre choix, appuyez sur la touche [PRGM] pour sauvegarder et sortir du mode de programmation.

Choix de langues

Appuyez sur la touche [PRGM] et composez [0] [5].



Appuyez sur la touche de réglage du volume [«] [»] pour faire défiler les choix possibles. Composez le numéro à deux chiffres qui correspond à la langue de votre choix et appuyez sur la touche [PRGM] pour sauvegarder et sortir du mode de programmation.

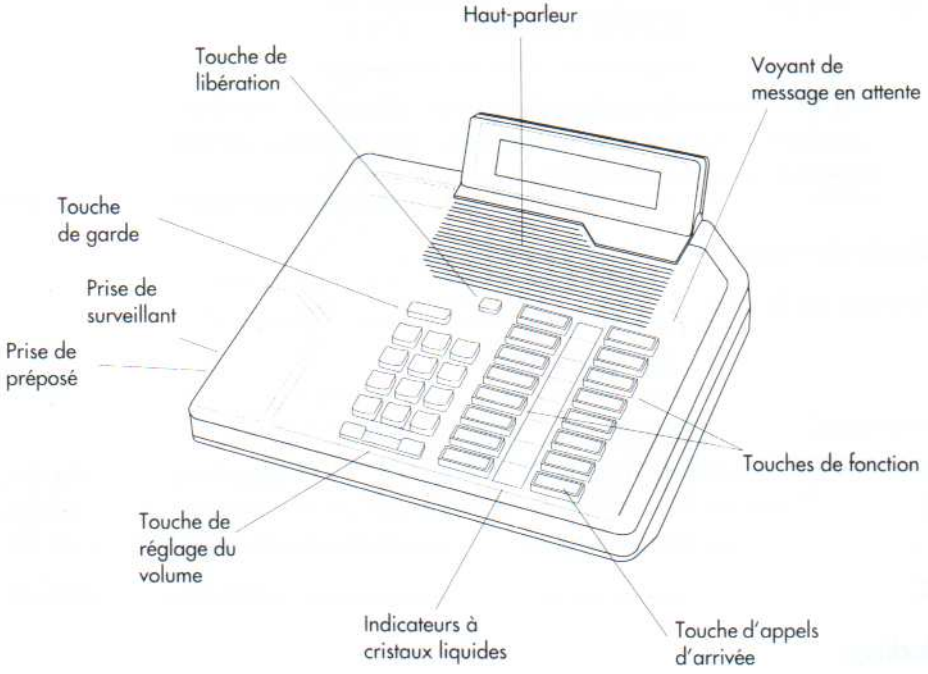
Indicateur de son

Appuyez sur la touche [PRGM] et composez [0] [9].

Appuyez sur la touche de réglage du volume [«] [»] pour activer ou désactiver l'indicateur de son de la touche. Appuyez sur la touche [PRGM] pour sauvegarder et sortir du mode de programmation.

Poste numérique Meridian M2216ACD

La section qui suit énumère les commandes relatives aux fonctions Distribution d'appels automatique (DAA) de votre poste numérique Meridian.



Fonctions de préposé

Ouverture de session

App Arr

App Arr
Pas Libre

1. **Branchez le casque**.
2. Appuyez sur la touche **App Arr**.
3. Si vous utilisez une identification (ID) de préposé, entrez cette ID.
4. Appuyez sur la touche **App Arr** lorsque vous êtes prêt à prendre des appels; dans le cas contraire, appuyez sur la touche **Pas Libre**.

Fermeture de session

Mise Occ

1. Appuyez sur la touche **Mise Occ**.
2. Débranchez le casque.

Réponse à un appel DAA

App Arr

Appuyez sur la touche **App Arr**.

Urgence

Urgence

Appuyez sur la touche **Urgence** pendant un appel en cours pour faire participer le surveillant à un appel urgent ou malveillant.

Libération d'un appel DAA

R **ou**
App Arr **ou**
Pas Libre **ou**
2637

Appuyez sur la touche **R**, **App Arr** (si vous utilisez la réponse automatique); attendez que votre interlocuteur raccroche; appuyez sur la touche **Pas Libre**; ou appuyez sur une touche de **ligne**.

Casque

PRGM et

1. Appuyez sur la touche **PRGM** et **composez** 1 0 .

2. Pour choisir le type de casque :
   Composez 1 pour Plantronics, VXI.
   Composez 2 pour GN Netcom, Libération.
   Composez 3 pour combiné.

PRGM

3. Appuyez sur la touche **PRGM** pour sauvegarder et sortir du mode de programmation.

Nota : Nortel Networks recommande le réglage 3 pour toutes les applications. Les caractéristiques électriques, physiques et audio des casques peuvent varier d'un modèle à l'autre. La perception du rendement est subjective; il est donc recommandé que vous essayez le casque à chacun des trois réglages pour les appels extérieurs et intérieurs afin de déterminer le réglage qui vous convient le mieux. Comme dans le cas de tous les postes numériques Meridian, il est recommandé d'utiliser un casque avec amplificateur.

Garde

Garde

Appuyez sur la touche **Garde**. Pour reprendre l'appel en garde, appuyez sur la touche vis-à-vis de l'indicateur qui clignote rapidement.

Mise en occupation

Mise Occ

Appuyez sur la touche **Mise Occ** pour que les demandeurs aient l'impression que votre poste est occupé. Si vous utilisez une ID de préposé DAA, la session prend fin.

Pas libre

Pas Libre

Appuyez sur la touche **Pas Libre**. Appuyez sur la touche **App Arr** ou **Pas Libre** lorsque vous êtes prêt à prendre des appels DAA.

Pour les systèmes MSL-100 :

Pas Libre

Appuyez sur la touche **Pas Libre**. Entrez un code justificatif de 3 chiffres si vous devez vous absenter momentanément. Appuyez de nouveau sur la touche **Pas Libre** lorsque vous êtes prêt à prendre des appels.

Réponse au surveillant

Surveillant

Appuyez sur la touche **Surveillant** lorsque l'indicateur clignote. Si vous êtes en communication, appuyez sur la touche **Garde** avant d'appuyer sur la touche **Surveillant**.

Accès au surveillant

Surveillant

Appuyez sur la touche **Surveillant**. Cette touche met automatiquement en garde l'appel DAA. Appuyez sur la touche **App Arr** pour reprendre l'appel DAA.

Conférence avec le surveillant

Surveillant

1. Appuyez sur la touche **Surveillant** pendant un appel.

Surveillant

2. Appuyez de nouveau sur la touche **Surveillant** lorsque le surveillant répond.

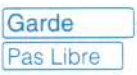
Transfert à un surveillant

1. Appuyez sur la touche **Surveillant** pendant un appel.

2. Appuyez de nouveau sur la touche **Surveillant** lorsque le surveillant répond.

3. Appuyez sur la touche **R** pour libérer l'appel.

Absence momentanée

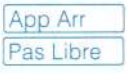


OU

1. Appuyez sur la touche **Garde** pendant un appel DAA ou sur la touche **Pas Libre** si vous ne prenez aucun appel.
2. Débranchez le casque.

Pour reprendre les appels après une absence momentanée :

1. Branchez le casque.



OU

2. Appuyez sur la touche **App Arr** pour reprendre l'appel initial ou appuyez sur la touche **Pas Libre** pour entrer dans la file d'attente à partir de l'état Pas Libre.

Fonctions de surveillant

Réponse au préposé

Rép Prép

Appuyez sur la touche **Rép Prép** lorsque l'indicateur clignote.

Réponse d'urgence

Lorsque vous entendez une tonalité de ronfleur et que l'indicateur vis-à-vis de la touche **Rép Urgence** clignote :

Garde

1. Appuyez sur la touche **Garde** si vous êtes en communication.

Rép Urgence

2. Appuyez sur la touche **Rép Urgence**.

Accès aux préposés

Accès Prép

1. Appuyez sur la touche **Accès Prép**.

ou

Préposé

2. **Composez** l'ID de position du préposé ou appuyez sur la touche **Préposé**.

Indicateur d'appels en attente

1. Éteint — Peu ou pas d'appels en attente.
2. Allumé — Nombre acceptable d'appels en attente.
3. Clignotement lent — Les appels s'accumulent dans la file d'attente. La file d'attente n'accepte plus les appels de débordement.
4. Clignotement rapide — La file d'attente est surchargée. Les nouveaux appels sont acheminés à une autre file d'attente.

Affichage de préposés

Aff Prép

1. Appuyez sur la touche **Aff Prép**. Les trois premiers chiffres indiquent le nombre de positions de préposé qui traitent des appels DAA (DAA). Les trois chiffres suivants indiquent le nombre de positions de préposé en attente d'appels DAA (ATT). Les trois chiffres suivants indiquent le nombre de positions de préposé DAA qui traitent des appels autres que des appels DAA (NA). Les trois derniers chiffres indiquent le nombre de positions de préposé libres (RÉSERVÉ).

R

2. Appuyez sur la touche **R** pour effacer l'affichage.

Affichage de files d'attente

Aff Files

1. Appuyez sur la touche **Aff Files**. Les trois premiers chiffres indiquent le nombre d'appels en attente (ATTENTE). Les trois chiffres suivants indiquent le nombre de positions de préposé ou de surveillant qui sont en service (SERV). Les trois chiffres suivants indiquent le nombre de secondes d'attente du premier appel de la file d'attente (ATTL). Les trois derniers chiffres indiquent le nombre d'appels dans les files d'attente (FDAT).

R

2. Appuyez sur la touche **R** pour effacer l'affichage.

Casque conversation et écoute

PRGM **et**

1. Appuyez sur la touche **PRGM** et 0 8 .

« »

3. Utilisez la **touche de réglage du volume** pour passer du mode écoute au mode conversation et écoute, et vice versa.

PRGM

3. Appuyez sur la touche **PRGM** pour sauvegarder et sortir du mode de programmation.

Garde

Garde

Appuyez sur la touche **Garde**. Pour reprendre un appel en garde, appuyez sur la touche vis-à-vis de l'indicateur qui clignote rapidement.

Écoute de positions de préposé

Écoute Pos

1. Appuyez sur la touche **Écoute Pos**.

ou

Préposé

2. **Composez** l'ID de position du préposé ou appuyez sur la touche **Préposé**.
3. Reprenez l'étape 2 pour écouter la conversation d'un autre préposé.

R

4. Appuyez sur la touche **R** pour sortir de ce mode.

Adaptateur de transmission Meridian

Commandes de la composition AT

Les commandes de la composition AT sont semblables à celles utilisées pour établir des communications de données à l'aide d'un modem Smartmodem* de Hayes. Les majuscules et les minuscules sont acceptées. Seules les commandes indiquées dans cette liste sont offertes.

Pour utiliser la composition AT : CTRL - z
AT<RC>

ATA	- Réponse (réponse à une communication de données entrante)
ATDnnn	- Composition (n = 0 à 9, numéros à composer)
A/	- Répétition de la dernière commande (aucun <RC> nécessaire)
ATO	- En ligne (appuyez rapidement trois fois sur le caractère d'échappement pour sortir du système)
ATDPnnnn	- Communication directe (n = 0 à 9, * et #, numéros à composer)
ATF3	- Mains libres/Discrétion (pour passer d'un mode à l'autre)
ATF4	- Garde (pour mettre une communication directe en garde)
ATF5	- Sélection (pour reprendre une communication directe en garde)
ATH0	- Libération d'une communication de données

ATHP	- Libération d'une communication directe
ATIn	- Code de produit (n = 0, 1, 4; si n = 0, envoyez l'ID du modem Smartmodem; si n = 1, envoyez le code résultat «206»; si n = 4, envoyez les codes résultat «a037800C004420» et «b100000000»)
ATQn	- Code résultat (n = 0, 1; si n = 0, les codes résultat sont envoyés)
ATVN	- Résultat alphabétique (n = 0, 1; si n = 0, des codes numériques sont envoyés)
ATXn	- Sélection de code résultat (n = 0, 1; si n = 1, codes résultat complémentaires)
ATSn?	- Lecture du registre S (n = numéro du registre S à lire)
ATSn=x	- Écriture dans le registre S (n = numéro du registre S, x = nouvelle valeur)
ATZ	- Remise à l'état initial logicielle (rétablissement des paramètres implicites)
ATCn	- Détection de signal d'émission (n = 0, 1; si n = 1, la détection de signal est activée)
ATEn	- Écho (n = 0, 1; si n = 1, les commandes sont renvoyées en écho au terminal)
ATTSP!	- Mode transparent

AT&Cn	- Contrôle de détection de signal d'émission (n = 0, 1; si n = 1, la détection de signal est activée)
AT&Dn	- Réponse au TDP (n = 0 à 3; lorsque l'état TDP est modifié : si n = 0, n'en tenez pas compte; si n = 1, passez à l'état hors ligne; si n = 2, libérez l'appel; si n = 3, libérez l'appel et rétablissez les paramètres Hayes aux valeurs implicites)
AT&Rn	- Prêt à émettre (n = 0, 1; si n = 1, mode PAE toujours actif)
AT&Sn	- Modem prêt (n = 0, 1; si n = 1, mode MDP toujours actif)
AT&F	- Configuration en usine (n = 0, 1; si n = 1, rétablissement des valeurs implicites de la configuration AT)
AT&Yn	- Rappel du profil utilisateur (n = 0, 1; si n = 1, rétablissement des valeurs implicites de la configuration AT)

Nota : Pour exécuter une commande (à l'exclusion de A/), il faut la faire suivre d'un retour de chariot <RC>.

Commandes de composition au clavier

La composition au clavier s'applique aux commandes que vous pouvez demander à partir du clavier de votre poste. La touche de fonction dans le coin supérieur droit de votre poste s'appelle touche de programmation ou touche **PRGM**

Pour utiliser la composition au clavier :1 Appuyez sur la touche [PRGM].

2 Composez le numéro de commande indiqué ci-après. Suivez les messages-guides pour connaître les paramètres de commande supplémentaires (le cas échéant).

3 Appuyez sur la touche [PRGM] pour exécuter la commande.

- Communication de données manuelle
- Communication de données libérée

[0][5] - Choix de langues
[2][0] - Mode asynchrone
[2][1] - Mode synchrone
[2][2] - Débit en bauds
[2][3] - Parité à zéro binaire
[2][4] - Parité impaire
[2][5] - Parité paire
[2][6] - Parité non contrôlée
[2][7] - Mode principal
[2][8] - Mode de terminal
[2][9] - Désactivation de la ligne réservée
[3][0] - Activation de la ligne réservée
[3][1] - Activation de la ligne spécialisée virtuelle
[3][2] - Désactivation de la ligne spécialisée virtuelle
[3][3] - Désactivation forcée TDP
[3][4] - Activation forcée TDP
[3][5] - Désactivation de la détection de signal dynamique
[4][2] - Mode de modem
[4][3] - Mode de réseau
[4][4] - Horloge interne
[4][5] - Horloge externe
[4][6] - Désactivation du mode SNPC
[4][7] - Activation du mode SNPC
[4][8] - Activation de l'annuleur d'écho
[4][9] - Désactivation de l'annuleur d'écho
[5][0] - Mode SL-1
[5][1] - Mode SL-1 ou DMS-100
[5][4] - Désactivation du mode V.25 bis
[5][5] - Activation du mode V.25 bis
[5][6] - Activation du mode bisynchrone
[5][7] - Activation du protocole HDLC
[5][8] - Désactivation du mode DPE de contrôle
[5][9] - Activation du mode DPE de contrôle
[6][0] - Programmation de la composition automatique
[6][1] - Appel par composition automatique
[6][2] - Affichage des paramètres de données

36 Activation de la détection de signal dynamique

37 Désactivation du bouclage distant

38 Activation du bouclage distant

39 Annulation du rappel automatique de données

40 Duplex intégral

41 Semi-duplex

63 - Affichage de l'état des conducteurs EIA

64 - Surveillance des communications de données

65 - Remise à l'état initial des paramètres implicites

66 - Sélection d'émulation

67 - Verrouillage et déverrouillage des paramètres de données

68 - Attribution de touches NAV

La Corporation Nortel Networks conserve la propriété en titre et en droit des logiciels Meridian SL-1. Ceux-ci ne peuvent faire l'objet d'une vente directe et leur utilisation par le client est régie par les ententes contractuelles convenues avec la Corporation Nortel Networks.

La Corporation Nortel Networks se réserve le droit de modifier sans préavis ses équipements ou ses programmes si des changements touchant la conception, la fabrication ou la technologie le justifient. Les renseignements contenus dans le présent document peuvent donc faire l'objet de modifications.

Numéro de commande : NT5F53BC A0780796
(Lot de 15 brochures PO904587)
Verison 1.00
Imprimé au Canada
Avril 1999

www.nortelnetworks.com

NORTEL NETWORKS™